

Begeleidend protocol inzake gegevensverwerking in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens,  
tussen Sciensano en AZG, AVIQ, GGC, MDG en ONE betreffende toegang tot metadata inzake de EU COVID test- en herstelcertificaten door de regionale callcenters

**I. Advies van de Data Protection Officer (DPO)**

1. De DPO van Sciensano die houder is van de doorgegeven persoonsgegevens, heeft een advies uitgebracht: Positief - ~~Negatief~~
2. De DPO van AZG voor wie de doorgegeven persoonsgegevens bestemd zijn, heeft een advies uitgebracht: Positief - ~~Negatief~~ (*Schrappen wat niet past*)
3. De DPO van AVIQ voor wie de doorgegeven persoonsgegevens bestemd zijn, heeft een advies uitgebracht: Positief - ~~Negatief~~ (*Schrappen wat niet past*)
4. De DPO van GGC voor wie de doorgegeven persoonsgegevens bestemd zijn, heeft een advies uitgebracht: Positief - ~~Negatief~~ (*Schrappen wat niet past*)
5. De DPO van MDG voor wie de doorgegeven persoonsgegevens bestemd zijn, heeft een advies uitgebracht: Positief - ~~Negatief~~ (*Schrappen wat niet past*)
6. De DPO van ONE voor wie de doorgegeven persoonsgegevens bestemd zijn, heeft een advies uitgebracht: Positief - ~~Negatief~~ (*Schrappen wat niet past*)

*(Invullen in geval van negatief advies van de DPO)* Hoewel het advies van de DPO negatief was, heeft de verwerkingsverantwoordelijke van Naam van de partner dit protocol toch ondertekend om de volgende redenen: .....

**II. Identificatie van de bij de gegevensuitwisseling betrokken federale overheidsinstantie(s)**

**Dit protocol wordt opgemaakt tussen de federale overheidsinstantie die de persoonsgegevens doorgeeft die het voorwerp van dit protocol uitmaken:**

1. Sciensano, sui generis openbare instelling met rechtspersoonlijkheid ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0693.876.830, met maatschappelijke zetel in de Juliette Wytsmanstraat 14 te 1050 Elsene en die vertegenwoordigd wordt door Pr. Christian Léonard, algemeen directeur.

**En de volgende deelstatelijke overheidsinstantie die de persoonsgegevens ontvangt die het voorwerp van dit protocol uitmaken:**

2. Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0316.380.841 , waarvan de kantoren gelegen zijn Koning Albert II laan 35, bus 33 te 1030 Brussel en die vertegenwoordigd wordt door Dirk De Wolf, administrateur-generaal.
3. Agence Wallonne pour une Vie de Qualité (AVIQ), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0646.877.855, waarvan de kantoren gelegen zijn Rue de la Rivelaïne 21, 6061 Charleroi (adres) en die vertegenwoordigd wordt door Françoise Lannoy, administrateur-generaal.
4. De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0240.682.833, waarvan de kantoren gelegen zijn in de Belliardstraat 71, bus 1, 1040 Brussel en die vertegenwoordigd wordt door Nathalie Noël, leidend ambtenaar van de Diensten van het Verenigd College van de GGC.
5. Het Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft (MDG), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0332.582.613 waarvan de kantoren gelegen zijn in de Gospertstrasse 1, 4700 Eupen en die vertegenwoordigd wordt door Ralph Breuer, adjunct-secretaris-generaal
6. Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0231.907.895, waarvan de kantoren gelegen zijn in de Chaussée de Charleroi 95, 1060 Saint-Gilles en die vertegenwoordigd wordt door Benoit Parmentier, administrateur-generaal.

**De partijen zijn het volgende overeengekomen:**

**III. Definities**

Overeenkomstig artikel 4 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), wordt, in het kader van dit protocol, verstaan onder:

- "ontvanger": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.

Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht, gelden echter niet als ontvangers; de verwerking van die gegevens door die

overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.<sup>1</sup>

- "persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator, of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- "verwerkingsverantwoordelijke": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt. Wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
- "verwerker": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- "derde": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
- "verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

In het kader van de toepassing van dit protocol wordt bovendien verstaan onder:

- "doeleinde": doel waarvoor de gegevens verwerkt worden.

#### **IV. Context**

Op niveau van de EU werden juridische en technische afspraken gemaakt om EU COVID-19 certificaten, die reizen binnen de EU tijdens de coronapandemie gemakkelijker moet maken, uit te reiken en te

---

<sup>1</sup> Hieraan moet worden toegevoegd, zoals uiteengezet in de memorie van toelichting van de voormelde wet van 30 juli 2018, dat de inlichtingen- en veiligheidsdiensten en de overheden bedoeld in ondertitel 3 van titel 3 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, geen ontvangers zijn, in de zin van de definitie van de Verordening. De inlichtingen- en veiligheidsdiensten en de overheden bedoeld in ondertitel 3 van titel 3 zijn dan ook uitgesloten van de vermelding in het protocol.

erkennen. Hiervoor werd er een wetgevend kader en een IT architectuur gecreëerd die EU lidstaten nationaal dienen te implementeren.

Het gaat over 3 types van certificaten:

- 1) een vaccinatiecertificaat dat bewijst dat een persoon gevaccineerd werd
- 2) een testcertificaat dat bewijst dat een persoon negatief op corona getest heeft
- 3) een herstelcertificaat dat bewijst dat een personen genezen is van corona en dus tijdelijk immuun is

Sciensano werd aangeduid als verwerkingsverantwoordelijke voor de test- en herstelcertificaten. Voor de vaccinatiecertificaten zijn de gezondheidsadministraties van de deelstaten verwerkingsverantwoordelijke. Zowel Sciensano als de betrokken administraties van de deelstaten hebben het Agentschap Informatie Vlaanderen aangeduid als verwerker. Agentschap Informatie Vlaanderen beheert namens de verwerkingsverantwoordelijkheden een informatiesysteem voor de creatie en facilitering van de ontsluiting van de certificaten.

Voor vragen van burgers in verband met vaccinatiecertificaten zullen de deelstaten een callcenter voor hun deelstaat oprichten of aanduiden. Indien de call agents van deze callcenters ook een vraag krijgen over de herstel- of testcertificaten dan kunnen zij doorverwijzen naar websites met FAQ's over die type certificaten en/of met behulp van de tool MAGDA Online van Informatie Vlaanderen raadplegen indien er ja/nee een herstel- of testcertificaat bestaat alsook of het werd verzonden.

Deze gegevensverwerkingen met betrekking tot de EU Covid test- en herstelcertificaten door de call agents van de regionale callcenters werd opgenomen in artikel 9 van *[XX.XX.2021] Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, het Waalse Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende de verwerking van gegevens met betrekking tot het digitaal EU-COVID-certificaat, het Covid Safe Ticket, het PLF en de verwerking van persoonsgegevens van in het buitenland wonende of verblijvende werknemers en zelfstandigen die activiteiten uitvoeren in België.*

## **V. Voorwerp van het protocol**

Dit protocol heeft als voorwerp het doorgeven van de in het onderstaande punt IX opgelijste gegevens van Sciensano naar AZG, AVIQ, GGC, MDG en ONE om medewerkers van de door de gefedereerde entiteiten of door de agentschappen aangeduide contactcentra te ondersteunen bij het beantwoorden van vragen over test- en/of herstelcertificaten.

## **VI. Identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken en Data Protection Officer (DPO)**

### **1. Verwerkingsverantwoordelijken**

In het kader van de in dit protocol bedoelde gegevensdoorgifte treden enerzijds Sciensano voor wat betreft de test- en herstelcertificaten en anderzijds AZG, AVIQ, GGC, MDG en ONE

voor wat betreft de vaccinatiecificaten op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

In het kader van de uitvoering van dit protocol zijn de verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming:

1. Sciensano
2. AZG
3. AVIQ
4. GGC
5. MDG
6. ONE

## **2. Data Protection Officer**

De Data Protection Officer van Sciensano kan worden gecontacteerd via [dpo@sciensano.be](mailto:dpo@sciensano.be).

De Data Protection Officer van AZG kan worden gecontacteerd via [veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be](mailto:veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be).

De Data Protection Officer van AVIQ kan worden gecontacteerd via [dpo@aviq.be](mailto:dpo@aviq.be).

De Data Protection Officer van GGC kan worden gecontacteerd via [dataprotection@ccc.brussels](mailto:dataprotection@ccc.brussels).

De Data Protection Officer van MDG kan worden gecontacteerd via [datenschutz@dgov.be](mailto:datenschutz@dgov.be).

De Data Protection Officer van ONE kan worden gecontacteerd via [dpo@one.be](mailto:dpo@one.be).

## **VII. Rechtmatigheid**

De door dit protocol georganiseerde verwerking is rechtmatig omdat deze verwerking:

«noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust» (art. 6, 1, c) AVG). Deze wettelijke basis<sup>2</sup> is de volgende:

---

<sup>2</sup> De memorie van toelichting van de voormelde wet van 30 juli 2018 preciseert dat onder "wettelijke grondslag" moet worden begrepen elke nationale of supranationale wettekst die een administratie kan opleggen om gegevens te verwerken om zijn missies te volbrengen in brede zin. Zo wordt "wettelijke grondslag" niet gedefinieerd als een tekst die specifiek een gegevensverwerking of -overdracht voorschrijft, maar algemener een wettelijke bepaling die niet anders kan verwezenlijkt worden dan door gegevens te verwerken. .

[XX.XX.2021] Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, het Waalse Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende de verwerking van gegevens met betrekking tot het digitaal EU-COVID-certificaat, het Covid Safe Ticket, het PLF en de verwerking van persoonsgegevens van in het buitenland wonende of verblijvende werknemers en zelfstandigen die activiteiten uitvoeren in België. (Zie onder andere artikel 8 en artikel 9 § 4).

**VIII. Controle van het (de) doeleinde(n) met het oog op de doorgifte van de persoonsgegevens**

- 1) Het (de) doeleinde(n) waarvoor AZG, AVIQ, GGC, MDG en ONE de toegang vraagt tot de gegevens die het voorwerp van de verwerking uitmaken:

Teneinde de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de agentschappen aangeduide contactcentra vragen van houders van de test-en herstelcertificaten te laten beantwoorden

- 2) Het (de) doeleinde(n) waarvoor Sciensano de gegevens die het voorwerp van de verwerking uitmaken, verzameld heeft:

In het kader van het digitaal EU-Covid-certificaat de opmaak en afgifte van test- en/of herstelcertificaten aan gerechtigde inwoners van België

De partijen bevestigen dan ook dat de doeleinden waarvoor de gegevens doorgegeven worden, overeenkomstig dit protocol, compatibel zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens aanvankelijk verzameld werden.

**IX. Categorieën van doorgegeven persoonsgegevens en hun formaat**

<b>Gegeven 1</b>	
Gegevenscategorie	1° het bestaan van een test-of herstelcertificaat;
De noodzaak van die gegevens in het licht van het nagestreefde doeleinde motiveren (proportionaliteit)	<p>Informatie over het bestaan van het test- of herstelcertificaat kan burgers met vragen helpen om afhankelijk van hun nood</p> <p>a) gepaste acties te nemen waaronder het opvragen van het test- of herstelcertificaat om op reis te kunnen</p> <p>b) beslissingen of overwegingen te maken met betrekking tot zijn reisplannen</p> <p>c) bijkomend onderzoek uit te voeren of het ontbreken van het certificaat gelegen is aan onvoldane voorwaarden of missende data inzake testresultaten</p>

	In sommige gevallen kan de burger door deze gegevenscategorie geïnformeerd worden dat zijn certificaat zich nog in een (digitale) wachtrij bevindt en weldra beschikbaar wordt.
Formaat van de doorgegeven gegevens (papier, digitaal, ...)	Digitaal
<b>Gegeven 2</b>	
Gegevenscategorie	2° het feit of een test-of herstelcertificaat werd aangevraagd.
De noodzaak van die gegevens in het licht van het nagestreefde doeleinde motiveren (proportionaliteit)	Informatie over de aanvraag kan inwoners met vragen helpen om na te gaan of het test- of herstelcertificaat reeds ter beschikking werd gesteld aan hem/haar en/of hij het certificaat (bijvoorbeeld bij verlies) opnieuw dient aan te vragen zodoende zijn reisplannen te kunnen organiseren.
Formaat van de doorgegeven gegevens (papier, digitaal, ...)	Digitaal

#### **X. Modaliteiten inzake de mededeling van de gegevens**

De medewerkers van de callcenters zullen toegang krijgen tot de gegevens via het platform MAGDA Online van Digitaal Vlaanderen.

#### **XI. Periodiciteit van de gegevensdoorgifte**

De doorgifte zal duren zolang het uitreiken van test- en herstelcertificaten voor het vrij reizen binnen de EU op basis van *VERORDENING (EU) 2021/953 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 14 juni 2021 betreffende een kader voor de afgifte, verificatie en aanvaarding van interoperabele COVID 19-vaccinatie-, test- en herstelcertificaten (digitaal EU-COVID-certificaat) teneinde het vrije verkeer tijdens de COVID-19-pandemie te faciliteren* van toepassing is.

#### **XII. Ontvangerscategorieën**

De ontvangers zijn de medewerkers van de callcenters die door de gefedereerde entiteiten of hun bevoegde agentschappen werden aangeduid om vragen van burgers over de EU Covid Certificaten te beantwoorden.

#### **XIII. Veiligheid**

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de veiligheid die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens.

#### **XIV. Vertrouwelijkheid**

AZG, AVIQ, GCC, MDG en ONE en de verwerkers garanderen de vertrouwelijkheid van de gegevens en de resultaten van de verwerking ervan in het kader van dit protocol.

Daaruit volgt dat deze gegevens en de verwerkingsresultaten:

- enkel gebruikt zullen worden indien nodig en overeenkomstig de in dit protocol beschreven doeleinden,
- niet langer bewaard zullen worden dan de voor de verwerking nodige bewaringsduur,
- niet verspreid, noch gekopieerd zullen worden

Alle informatie waarvan het personeel van naam van de partner en de verwerkers kennis moeten nemen in het kader van dit protocol, alle documenten die aan de partner toevertrouwd worden en alle vergaderingen waaraan de partner deelneemt, zijn strikt vertrouwelijk.

AZG, AVIQ, GCC, MDG en ONE en hun verwerkers verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie, van welke aard ook, die meegedeeld zal worden of waarvan kennis genomen zal worden krachtens dit protocol, geheim te houden, zowel tijdens als na de verwerking.

AZG, AVIQ, GCC, MDG en ONE staan ervoor garant dat zijn personeel en verwerker(s) die informatie vertrouwelijk behandelen en verbindt zich ertoe deze informatie niet aan derden mee te delen. Enkel de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken, zullen meegedeeld worden aan het personeel en de verwerker(s) van de partner.

#### **XV. Wijzigingen en evaluatie van het protocol**

Dit protocol mag enkel schriftelijk met het akkoord van de twee partijen gewijzigd worden.

Alle aanpassingen zullen in werking treden vanaf de datum die in het aangepaste protocol vastgelegd zal worden.

Indien de partijen het nodig achten, zal dit protocol herzien worden.

#### **XVI. Geschillen en sancties**

In geval van toepassingsproblemen of bij overtreding van dit protocol verbinden de partijen zich ertoe overleg te plegen en samen te werken teneinde zo snel mogelijk tot een minnelijke schikking te komen.



**XVII. Duur van het protocol en inwerkingtreding**

Dit protocol heeft uitwerking vanaf 25/06/2021 en wordt gesloten voor een duur van maximum 1 jaar.

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren, op 7 juli 2021

<b>Voor Sciensano</b>	<b>Voor VAZG</b>	<b>Voor GGC</b>
<b>Christian Léonard, Algemeen directeur</b>	<b>Dirk Dewolf, Administrateur-generaal</b>	<b>Nathalie Noël, Leidend ambtenaar van de DVC</b>
<b>Voor AVIQ</b>	<b>Voor MDG</b>	<b>Voor ONE</b>
<b>Françoise Lannoy, administrateur-generaal</b>	<b>Ralph Breuer, Adjunct-secretaris-generaal</b>	<b>Benoit Parmentier, Administrateur-generaal</b>