

Samenvatting van de evaluatie van het Nationaal Referentie Centrum voor enterokokken

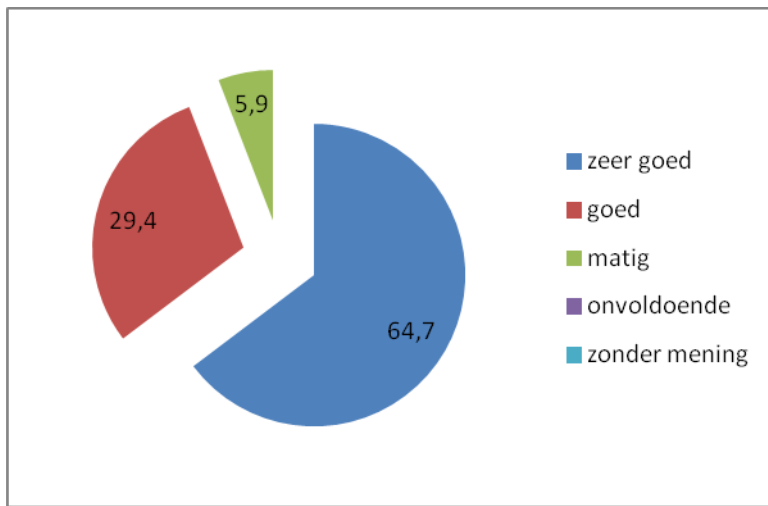
1. Participatiegraad:

Allereerst willen we u bedanken voor de tijd die u hebt besteed aan het invullen van onze vragenlijst. Aan de hand van uw antwoorden zullen we een aantal concrete verbeteringen kunnen implementeren om tot een betere service te komen.

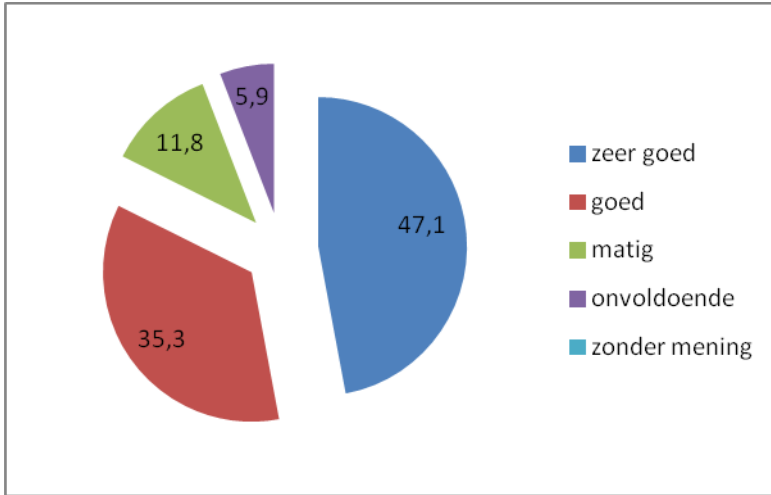
Achtenveertig laboratoria werden aangeschreven. We hebben van 17 laboratoria een respons gekregen (participatiegraad van 35,4%).

2. Geëvalueerde criteria: aanvraagformulier

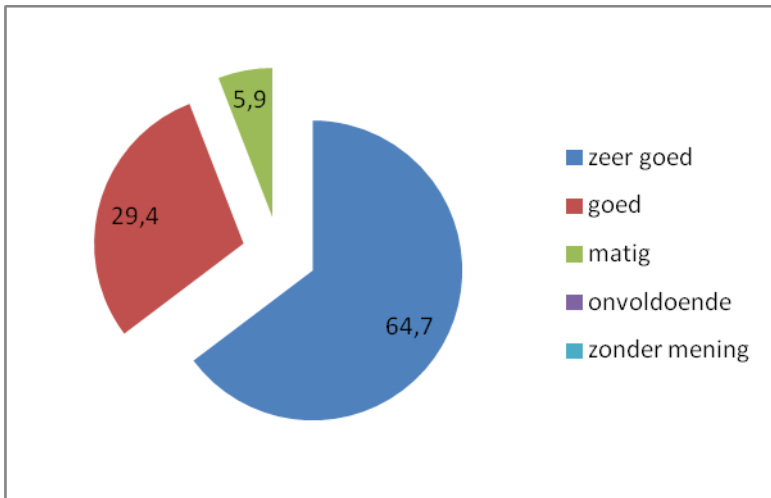
a) Duidelijkheid aanvraagformulier



b) Toegankelijkheid aanvraagformulier

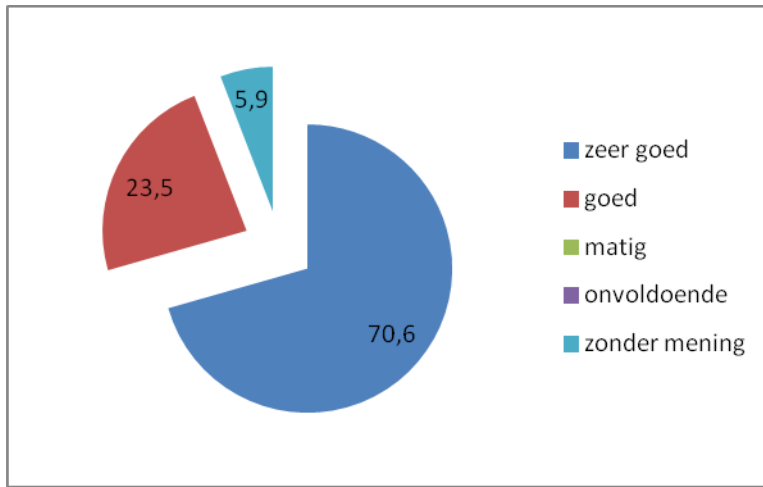


c) Volledigheid aanvraagformulier

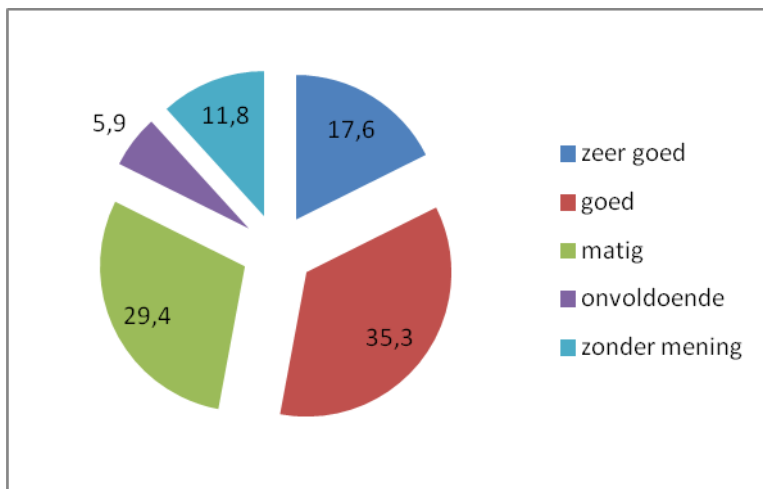


3. Geëvalueerde criteria: analytische en post-analytische kwaliteit

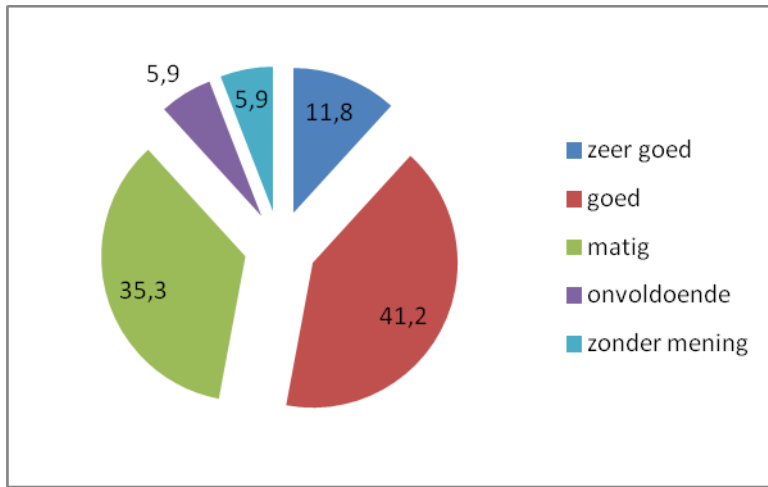
a) Kwaliteit onderzoek



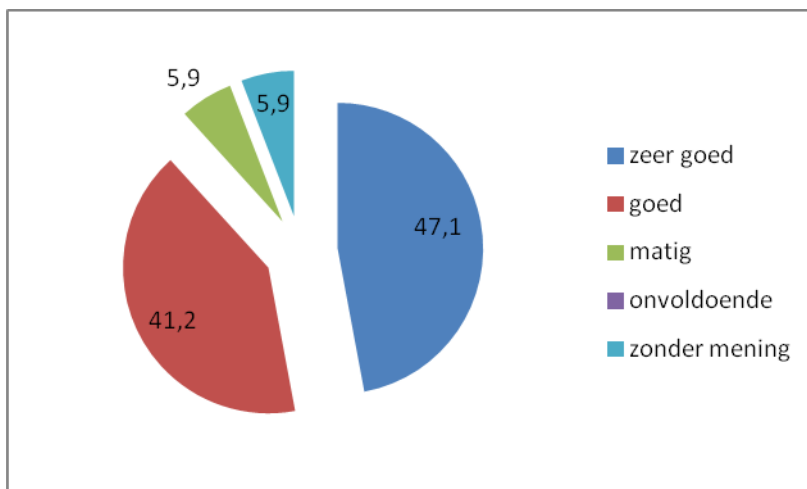
b) Termijn partieel antwoord



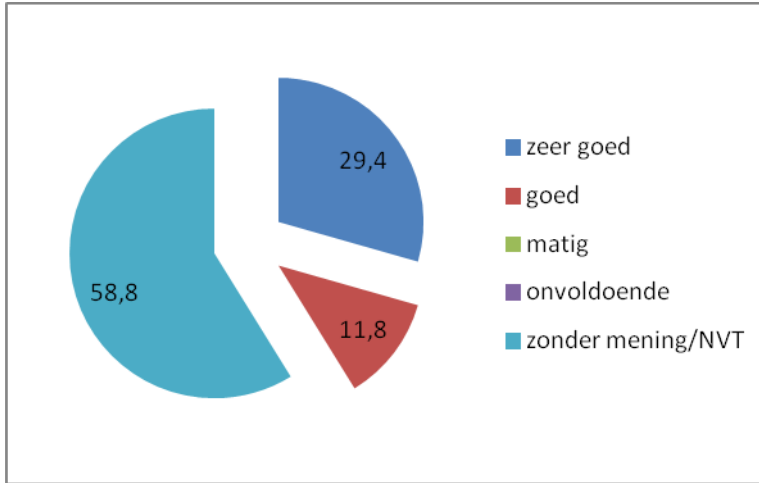
c) Termijn volledig antwoord



d) Duidelijkheid van het rapport



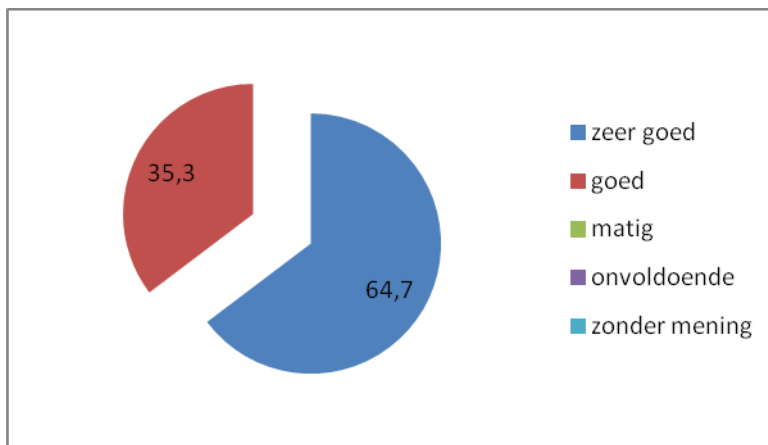
e) Behandeling van klachten:



4. Telefonische contacten:

Twaalf deelnemers hadden geen mening over de telefonische contacten. De andere deelnemers waren tevreden.

5. Algemene waardering



6. Analyse en conclusies, uw suggesties

De resultaten zijn positief en bemoedigend met een goede tot zeer goede algemene waardering van 100%.

Een aantal van uw suggesties heeft gezorgd voor corrigerende acties om onze service te verbeteren.

a) Aanvraagformulier

De aanvraagformulieren zijn steeds terug te vinden op de website van het WIV. Een update van de aanvraagformulieren wordt 1x per jaar door het WIV naar de laboratoria klinische biologie per post verstuurd.

De link naar de website van het WIV: https://nrchm.wiv-isp.be/nl/ref_centra_lab/enterococci/Lists/Testaanvragen/Attachments/1/Aanvraagformulier%20Enterococcus.pdf

Het is voor sommigen onder u ook niet duidelijk welke testen routinematig uitgevoerd worden en welke enkel op aanvraag. Het aanvraagformulier en de tekst op de WIV-website zullen aangepast worden. Standaard bevestigen we de identificatie van het organisme en worden MICs voor volgende antibiotica ingezet als het om een *Enterococcus* spp gaat: ampicilline, vancomycine, teicoplanine, linezolid en tigecycline. Deze laatste 2 antibiotica worden echter pas sinds 14/10/2013 getest omwille van een verhoogde vraag.

Indien het organisme resistent blijkt aan vancomycine wordt automatisch gekeken naar de aanwezigheid van vancomycine resistentiegenen.

b) Analytische en post-analytische kwaliteit

Hier konden we 2 groepen onderscheiden: enerzijds een groep die de stammen instuurt voor algemene surveillancedoeleinden. Deze groep is tevreden met de antwoordtijden van het partiële en het volledige protocol.

De tweede groep gebruikt de gegenereerde data voor patiëntenmanagement en zou veel sneller de partiële en volledige protocols willen ontvangen.

Een langdurige antwoordtijd heeft deels te maken met het traject dat de ingestuurde stammen doorlopen. De kortste termijn geldt voor stammen die toekomen op een agar plaat met een duidelijk zuivere cultuur wat de selectie van individuele kolonies vereenvoudigt. Een overzicht van de doorlooptijden bevindt zich in de bijlage.

Anderzijds zullen we indien we over een e-mail adres beschikken de protocols via e-mail doorsturen. Ondertussen werken we aan de implementatie van de testen in het LIS van het UZA om op deze manier automatisch protocols te kunnen verzenden.

Bijlage 1

Werking van het Referentiecentrum voor enterokokken (TAT)

