

Samenvatting van de evaluatie van het Nationaal Referentie Centrum voor invasieve Groep A Streptokokken

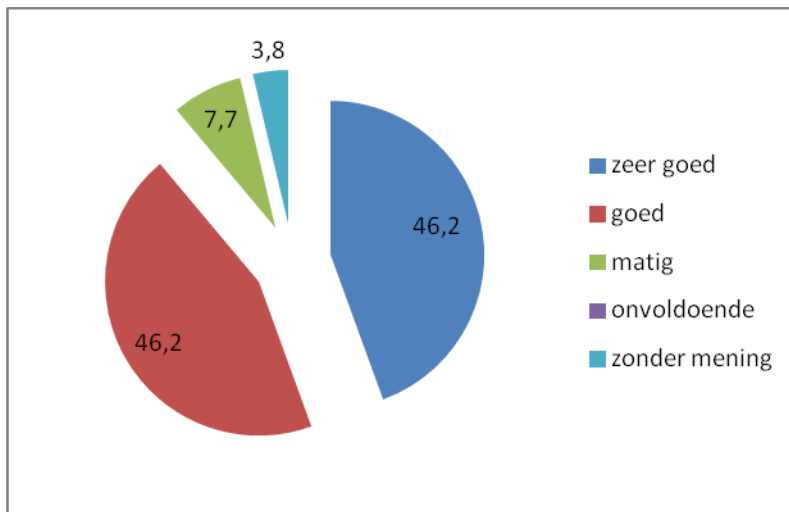
1. Participatiegraad:

Allereerst willen we u bedanken voor de tijd die u hebt besteed aan het invullen van onze vragenlijst. Aan de hand van uw antwoorden zullen we een aantal concrete verbeteringen kunnen implementeren om tot een betere service te komen.

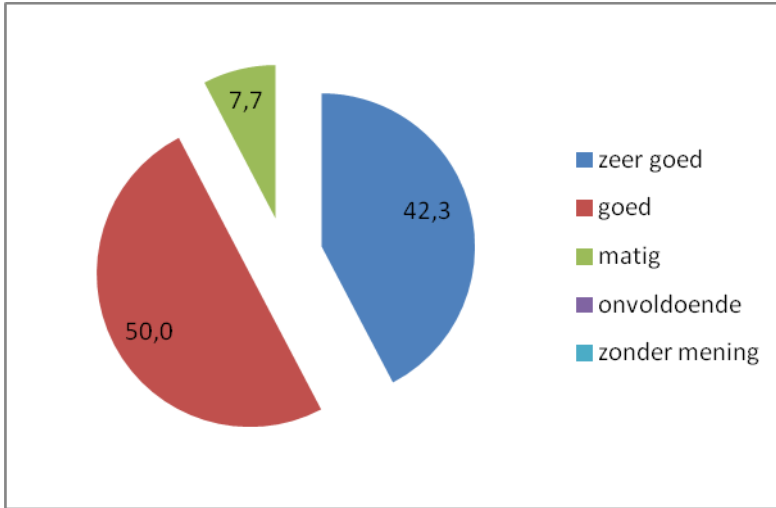
Achtenzeventig laboratoria werden aangeschreven. We hebben van 26 laboratoria een respons gekregen (participatiegraad van 33.3%).

2. Geëvalueerde criteria: aanvraagformulier

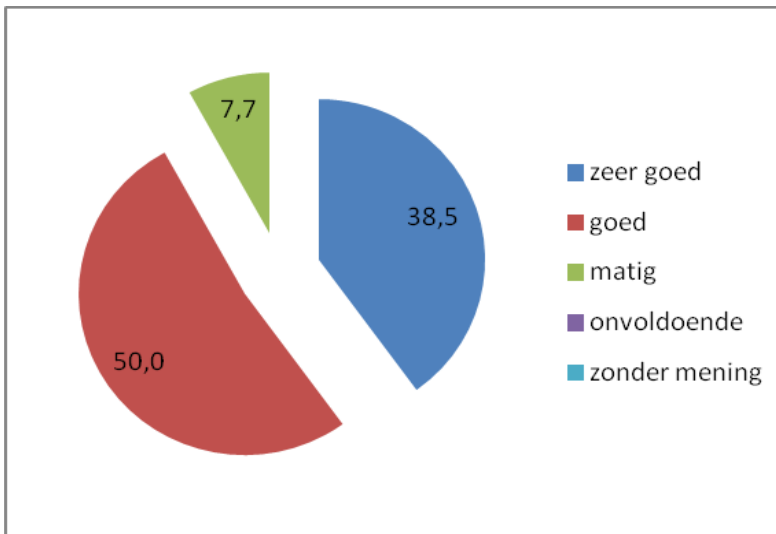
a) Duidelijkheid aanvraagformulier



b) Toegankelijkheid aanvraagformulier

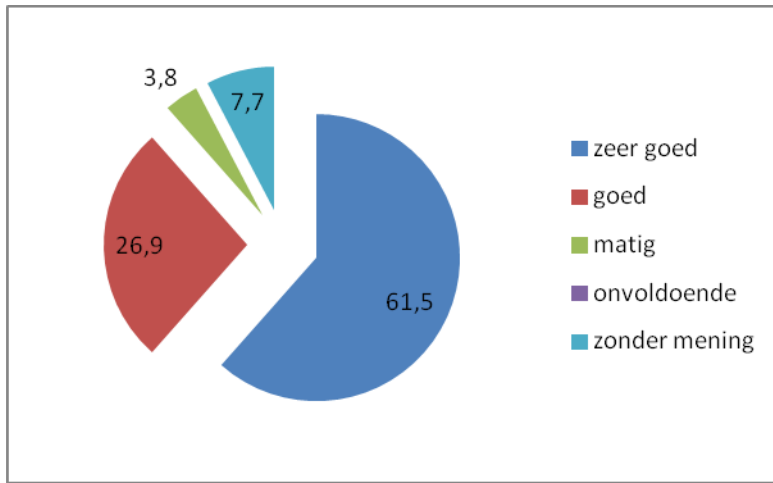


c) Volledigheid aanvraagformulier

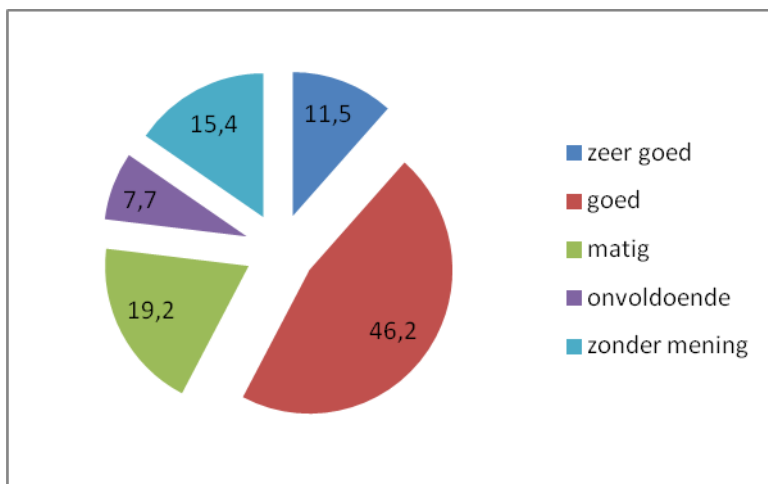


3. Geëvalueerde criteria: analytische en post-analytische kwaliteit

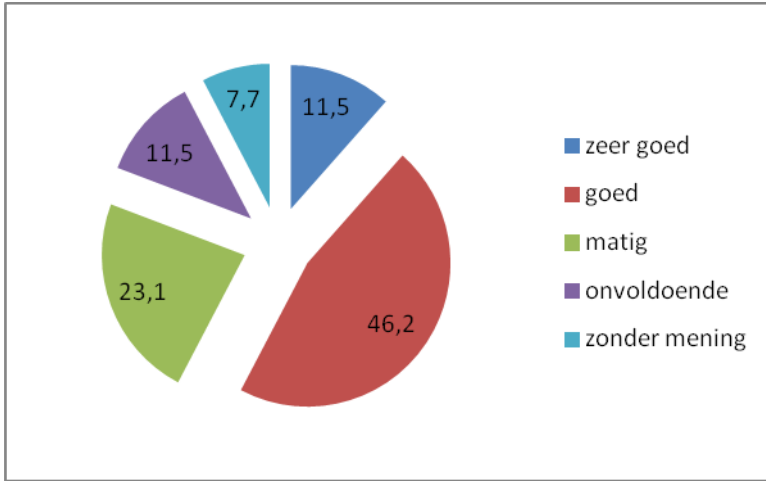
a) Kwaliteit onderzoek



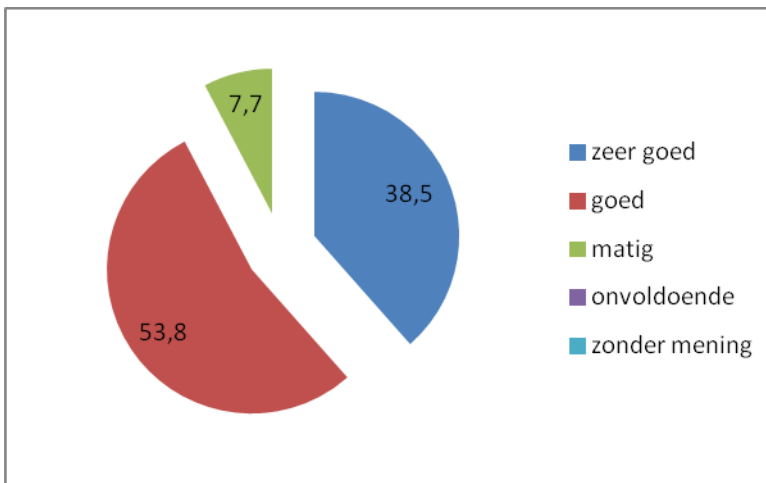
b) Termijn partieel antwoord



c) Termijn volledig antwoord



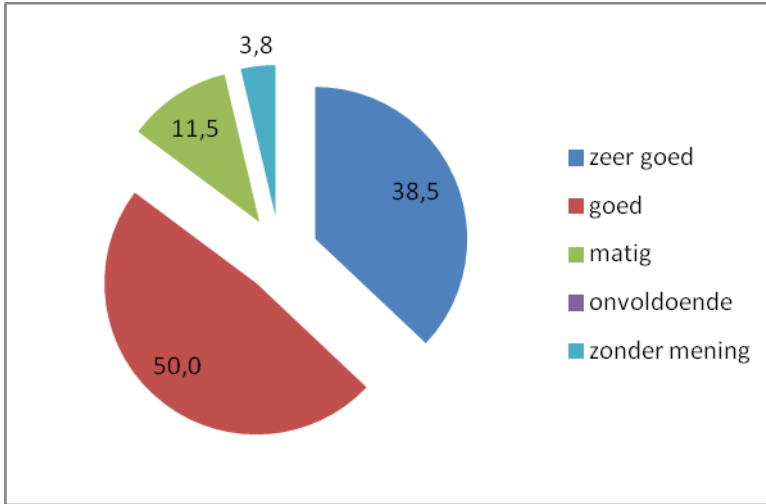
d) Duidelijkheid van het rapport



4. Telefonische contacten:

Vierentwintig deelnemers hadden geen mening over de telefonische contacten. De andere deelnemers waren tevreden. De bereikbaarheid was echter een minpunt voor sommigen onder u.

5. Algemene waardering



6. Analyse en conclusies, uw suggesties

De resultaten zijn positief en bemoedigend met een goede tot zeer goede algemene waardering van 88.5%.

Een aantal van uw suggesties heeft gezorgd voor corrigerende acties om onze service te verbeteren.

a) Aanvraagformulier

De aanvraagformulieren zijn steeds terug te vinden op de website van het WIV. Een update van de aanvraagformulieren wordt 1x per jaar door het WIV naar de laboratoria klinische biologie per post verstuurd.

De link naar de website van het WIV: https://nrchm.wiv-isp.be/nl/ref_centra_lab/streptococcus_pyogenes_invasive/Lists/Testaanvragen/Attachments/1/Aanvraagformulier%20Streptococcus%20pyogenes.pdf

Sommigen onder u suggereerden om papierloos te werken cfr het referentiecentrum voor CPE. We werken aan de implementatie van de testen in het LIS van het UZA om op deze manier automatisch protocols te kunnen verzenden.

Het is voor sommigen onder u ook niet duidelijk welke testen routinematig uitgevoerd worden en welke enkel op aanvraag. Het aanvraagformulier en de tekst op de WIV-website zullen aangepast worden.

Standaard bevestigen we de identificatie van het organisme en worden MICs voor volgende antibiotica ingezet als het om een invasieve *S. pyogenes* stam gaat: penicilline, clindamycine en erythromycine. De gevoeligheid voor tetracycline wordt met schijfjes getest. Indien resistentie wordt vastgesteld voor erythromycine en/of tetracycline wordt

automatisch een multiplex PCR ingezet om de resistentiegenen te bepalen. Hier wordt een rapport van gemaakt en verzonden. Ook de emm-typing wordt standaard uitgevoerd op invasieve stammen.

De detectie van de virulentiegenen en PFGE moeten specifiek aangevraagd worden.

Bij niet-invasieve stammen kunnen bovenstaande testen allemaal aangevraagd worden mits een motivatie wordt toegevoegd.

b) Analytische en post-analytische kwaliteit

Antwoordtermijn:

Hier konden we 2 groepen onderscheiden: enerzijds een groep die de stammen instuurt voor algemene surveillancedoeleinden. Deze groep is tevreden met de antwoordtijden van het partieel en het volledige protocol.

De tweede groep gebruikt de gegenereerde data voor patiëntenmanagement en vindt de rapporteringstermijnen matig tot onvoldoende.

Een langdurige antwoordtijd heeft deels te maken met het traject dat de ingestuurde stammen doorlopen. De kortste termijn geldt voor stammen die toekomen op een agar plaat met een duidelijk zuivere cultuur wat de selectie van individuele kolonies vereenvoudigt. Een overzicht van de doorlooptijden bevindt zich in de bijlage.

Anderzijds zullen we indien we over een e-mail adres beschikken de protocols via e-mail doorsturen. Ondertussen werken we aan de implementatie van de testen in het LIS van het UZA om op deze manier automatisch protocols te kunnen verzenden.

Duidelijkheid van het rapport:

Sommigen onder u vragen meer duiding bij de bekomen resultaten voor 1) emm-typing en 2) de superantigenen. Op de website van het WIV werden grafieken aangemaakt ifv het voorkomen van emm-types bij invasieve en niet invasieve stammen, zowel op basis van het laatste analysejaar als cumulatief vanaf 2008. Er zijn meer dan 200 emm-types, het is moeilijk om dit gegeven in een paar zinnen op een rapport te verwoorden. Op de rapporten wordt sinds juni 2013 verwezen naar deze site: https://nrchm.wiv-isp.be/nl/ref_centra_lab/streptococcus_pyogenes_invasive/Rapporten/Forms/AllItems.aspx

Hetzelfde geldt voor de detectie van de superantigenen.

U vraagt ook naar het algemene jaarrapport van 2012. Vanaf 2012 worden de gegenereerde data van alle referentiecentra grafisch voorgesteld op het dashboard van het WIV zonder dat een tekst-rapport aangeleverd moet worden.

Bijlage 1

Werking van het Referentiecentrum voor invasieve GAS (TAT)

