

# Résumé de l'évaluation du Centre National de Référence pour les Entérocoques

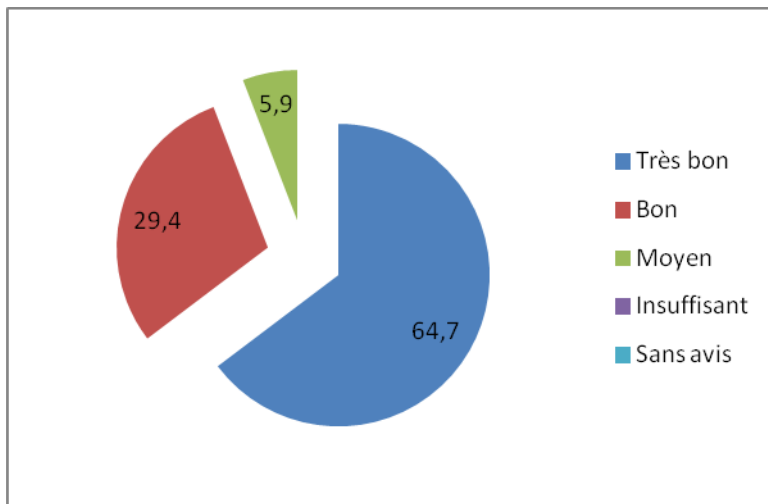
## 1. Taux de participation:

Tout d'abord je voudrais vous remercier d'avoir rempli notre questionnaire. Grâce à vos réponses nous pourrions introduire des changements concrets afin d'améliorer notre service.

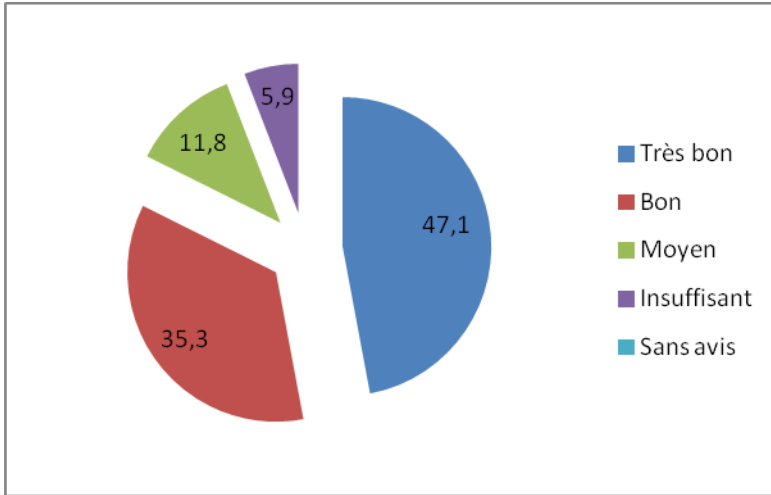
Nous avons contacté 48 laboratoires, dont 17 nous ont renvoyé le questionnaire (taux de participation de 35,4%).

## 2. Critères évalués: formulaire de demande

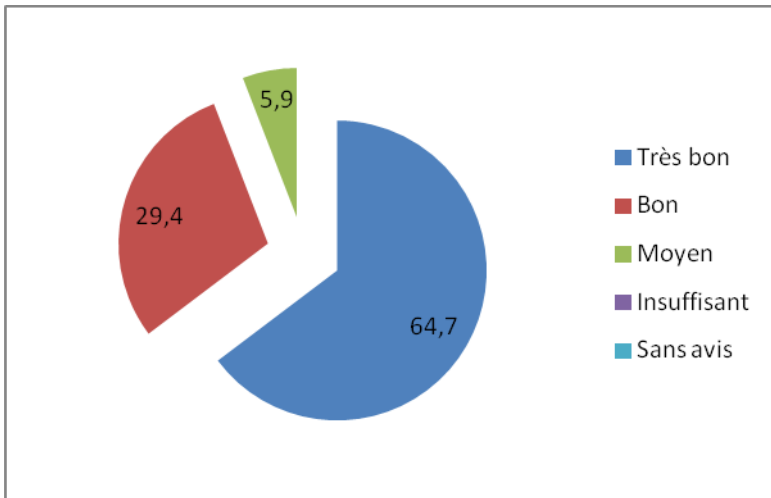
### a) Clarté du formulaire de demande



b) Accessibilité du formulaire de demande

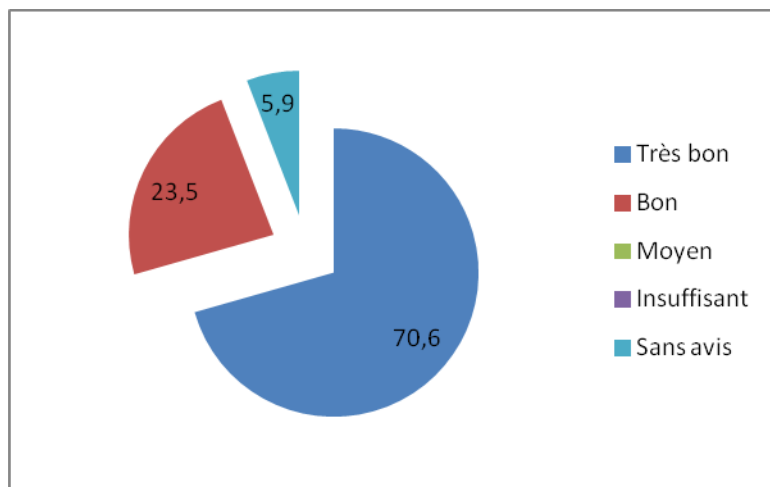


c) Intégralité du formulaire de demande

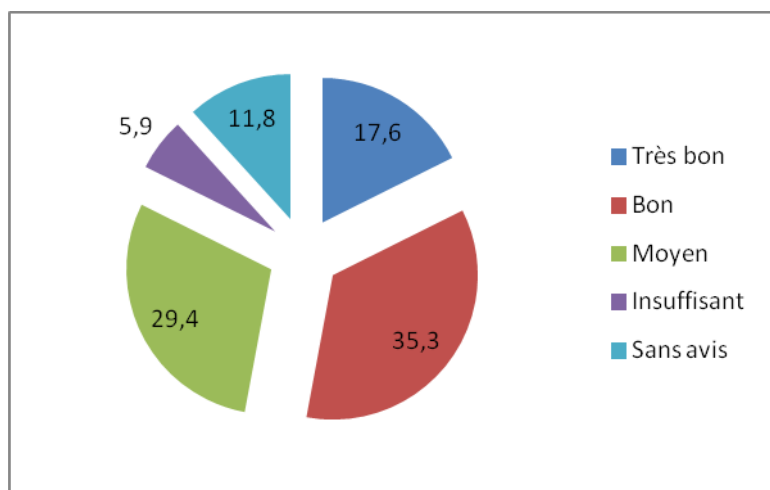


### 3. Critères évalués: Qualité analytique et post-analytique

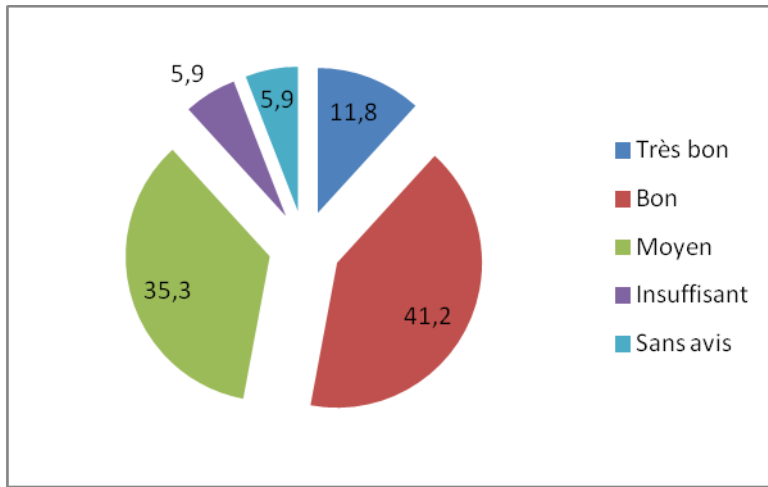
#### a) Qualité des résultats



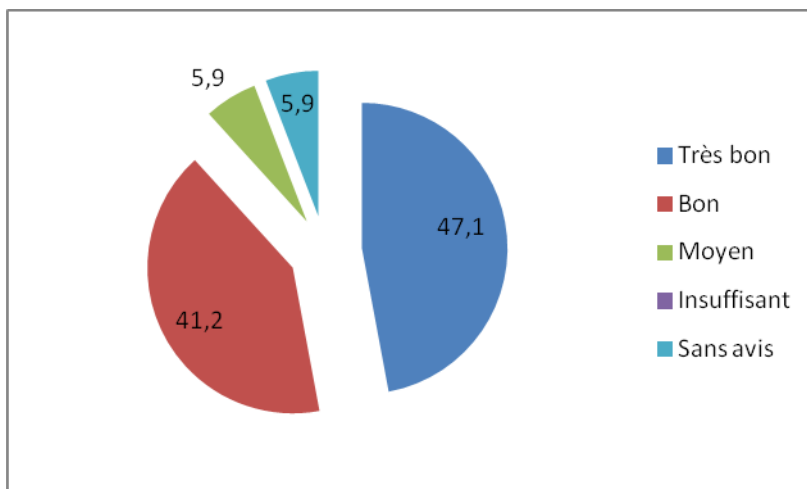
#### b) Délai de réponse partielle



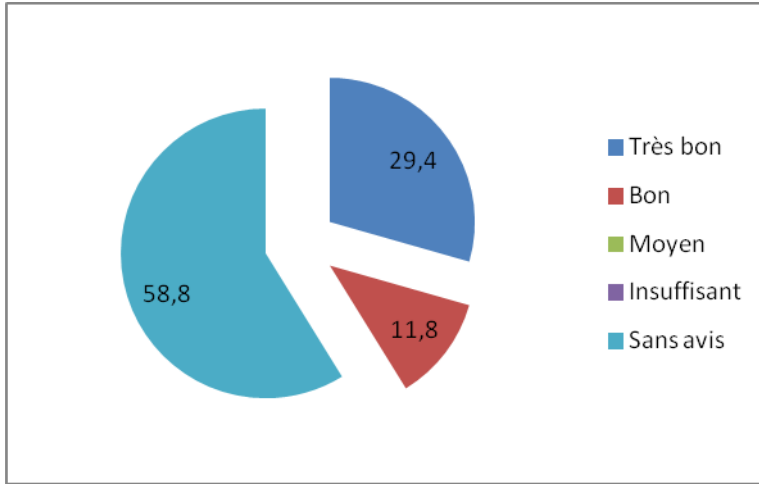
c) Délai de réponse complète



d) Clarté du protocole



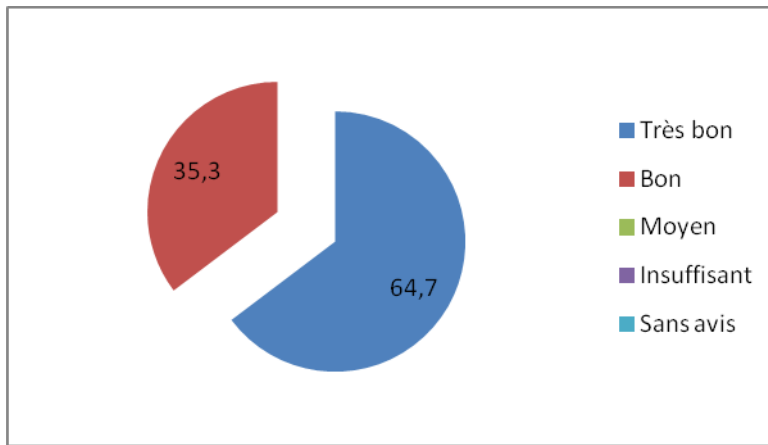
e) Traitement des plaintes



**4. Qualité du contact téléphonique**

Douze participants n'avaient aucune opinion sur les contacts du téléphone. Les autres participants ont été satisfaits.

**5. Evaluation générale**



**6. Analyse et conclusions, vos suggestions**

Les résultats sont positifs et encourageants avec une appréciation globale qui est bonne à très bonne dans 100% des cas.

Certaines de vos suggestions ont mené à des actions correctives afin d'améliorer notre service.

Formulaire de demande

Les formulaires de demande se trouvent sur le site web de l'ISP. Une mise à jour des formulaires de demande est envoyée une fois par an par courrier aux laboratoires de biologie clinique.

Le lien vers le site web: [https://nrchm.wiv-isp.be/fr/centres\\_ref\\_labo/enterococci/default.aspx](https://nrchm.wiv-isp.be/fr/centres_ref_labo/enterococci/default.aspx)

Pour certains d'entre vous il ne semble pas clair quels tests sont effectués en routine et quels tests sont uniquement effectués sur demande.

Le formulaire de demande et le texte sur le site web seront adaptés. Nous effectuons toujours une confirmation de l'identification de l'organisme et nous analysons les CMI pour les antibiotiques suivants s'il s'agit d'un Enterococque spp: ampicilline, vancomycine, teicoplanine, linezolid et tigecycline. Ces deux derniers antibiotiques ne sont que testés depuis le 14/10/2013 parcequ'il y a plus de demandes.

Si l'organisme semble résistant à la vancomycine, la présence de gènes de résistance à la vancomycine sera automatiquement testée.

#### a) Qualité analytique et post-analytique

Ici nous distinguons 2 groupes: d'une part un groupe qui envoie des souches pour des raisons de surveillance générale. Ce groupe est satisfait de la durée de la réponse partielle et du protocole complet.

Le second groupe utilise les données pour la gestion du patient et voudrait recevoir la réponse partielle et le protocole complet beaucoup plus rapidement.

Une longue durée de temps de réponse est en partie due au trajet que les souches envoyées doivent parcourir. La plus courte durée est pour les souches qui nous sont envoyées sur boîte avec une culture clairement homogène, ce qui facilite la sélection de colonies individuelles. Vous trouverez un résumé des temps de réponse en annexe. D'autre part, nous pouvons envoyer les protocoles par e-mail si nous avons une adresse e-mail. Entretemps nous travaillons à l'introduction des tests dans le système informatique de l'UZA afin de pouvoir envoyer automatiquement les protocoles.

Annex 1

## Fonctionnement du centre de référence pour les Entérocoques (TAT)

