

Résumé de l'évaluation du Centre National de Référence pour Streptocoques du Groupe A

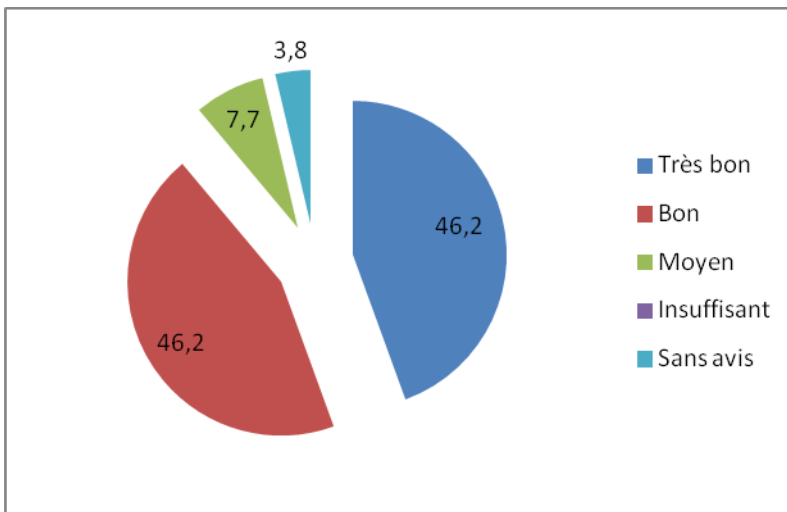
1. Taux de participation:

Tout d'abord je voudrais vous remercier d'avoir rempli notre questionnaire. Grace à vos réponses nous pourrons introduire des changements concrets afin d'améliorer notre service.

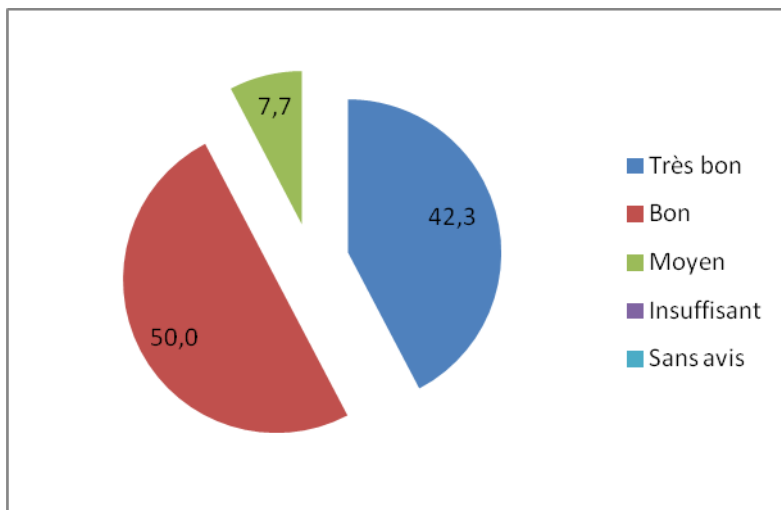
Nous avons contacté 78 laboratoires, dont 26 nous ont renvoyé le questionnaire (taux de participation de 33.3%).

2. Critères évalués: formulaire de demande

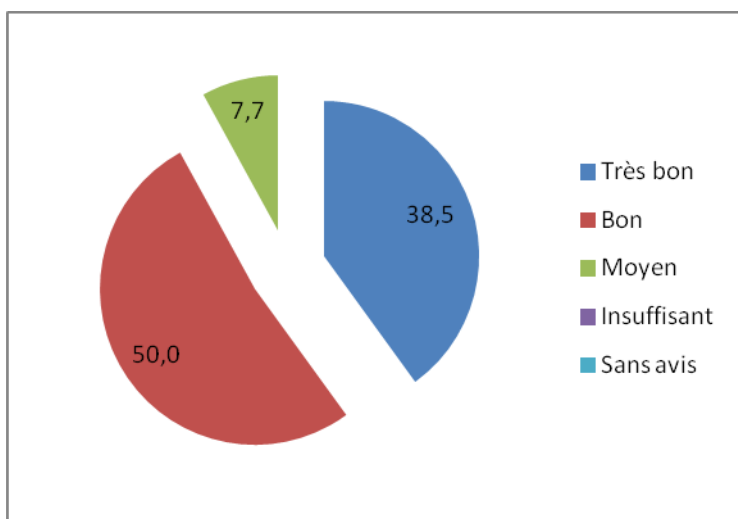
a) Clarté du formulaire de demande



b) Accessibilité du formulaire de demande

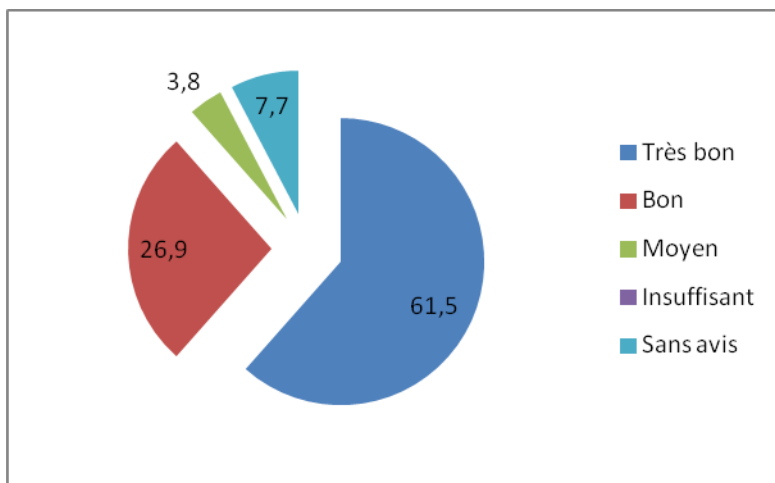


c) Intégralité du formulaire de demande

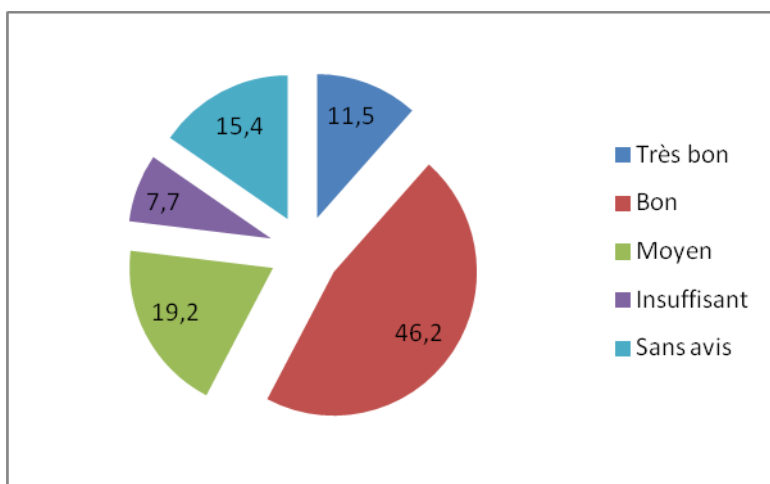


3. Critères évalués: Qualité analytique et post-analytique

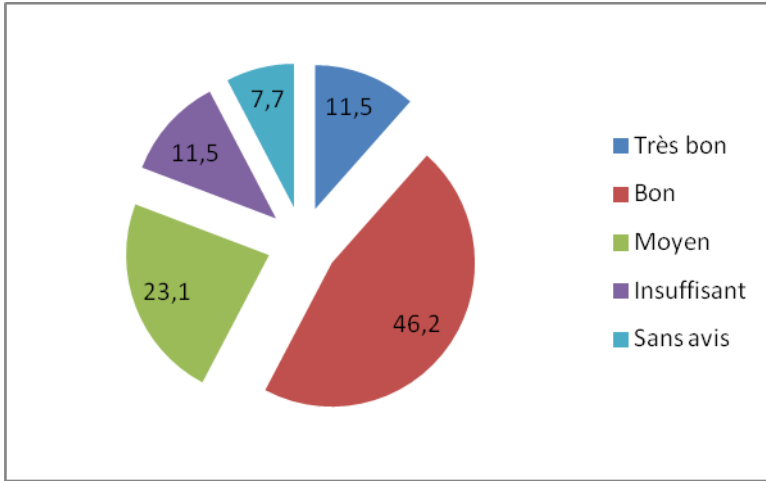
a) Qualité des résultats



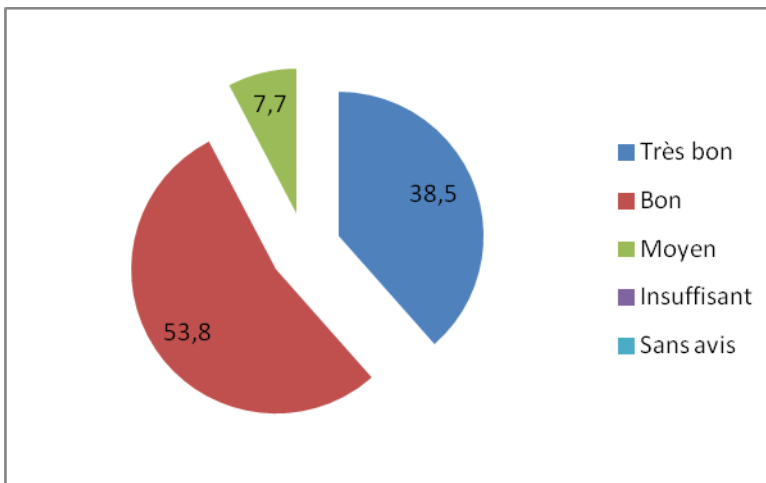
b) Délai de réponse partielle



c) Délai de réponse complète



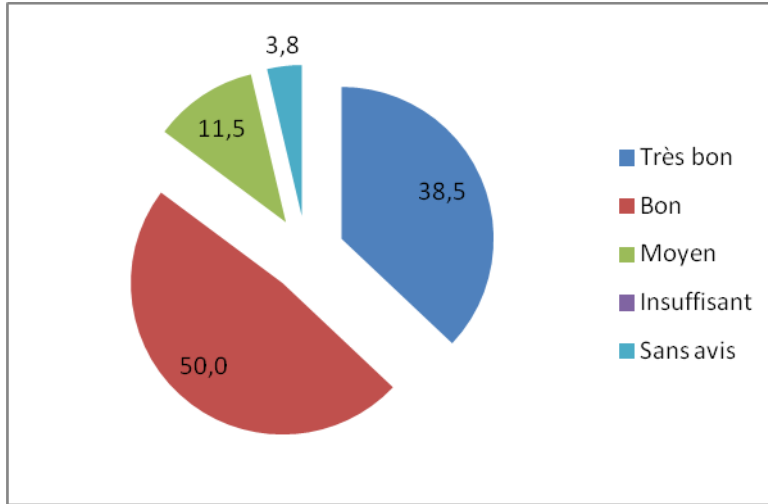
d) Clarté du protocole



4. Qualité du contact téléphonique

Vingt-quatre participants n'avaient aucune opinion sur les contacts du téléphone. Les autres participants ont été satisfaits. Cependant, l'accessibilité était un inconvénient pour certains d'entre vous.

1. Evaluation générale



2. Analyse et conclusions, vos suggestions

Les résultats sont positifs et encourageants avec une appréciation globale qui est bonne à très bonne dans 88.5% des cas.

Certaines de vos suggestions ont mené à des actions correctives afin d'améliorer notre service.

a) Formulaire de demande

Les formulaires de demande se trouvent sur le site web de l'ISP. Une mise à jour des formulaires de demande est envoyée une fois par an par courrier aux laboratoires de biologie clinique.

Le lien vers le site web: https://nrchm.wiv-isp.be/fr/centres_ref_lab/streptococcus_pyogenes_invasive/Lists/Demandes%20de%20est/Attachments/1/Formulaire%20de%20demande%20Streptococcus%20pyogenes.pdf

Certains d'entre vous avaient suggéré d'utiliser un formulaire à remplir en ligne avec possibilité de l'enregistrer chez vous et aussi de recevoir la réponse par courriel cfr le centre de référence pour les ESBL et carbapénémase produisant Enterobacteriaceae. Nous travaillons à l'introduction des tests dans le système informatique de l'UZA afin de pouvoir envoyer automatiquement les protocoles.

Pour certains d'entre vous il ne semble pas clair quels tests sont effectués en routine et quels tests sont uniquement effectués sur demande.

Le formulaire de demande et le texte sur le site web seront adaptés. Nous effectuons toujours une confirmation de l'identification de l'organisme et nous analysons les CMI pour les antibiotiques suivants s'il s'agit d'un Streptocoque du Groupe A invasive: pénicilline, érythromycine et clindamycine.

La sensibilité à la tétracycline est testée avec la méthode de disques. Si l'organisme semble résistant à la tétracycline/érythromycine, la présence de gènes de résistance à la tétracycline/érythromycine sera automatiquement testée. Nous effectuons toujours M-génotypage s'il s'agit d'un Streptocoque du Groupe A invasive. La détection de gènes super antigène et PFGE sont sur demande.

S'il s'agit d'un Streptocoque du Groupe A non-invasive, nous pouvons effectuer tous les tests sur demande. Mais nous avons besoin d'une motivation dans ce cas.

b) Qualité analytique et post-analytique

Ici nous distinguons 2 groupes: d'une part un groupe qui envoie des souches pour des raisons de surveillance générale. Ce groupe est satisfait de la durée de la réponse partielle et du protocole complet.

Le second groupe utilise les données pour la gestion du patient et voudrait recevoir la réponse partielle et le protocole complet beaucoup plus rapidement.

Une longue durée de temps de réponse est en partie due au trajet que les souches envoyées doivent parcourir. La plus courte durée est pour les souches qui nous sont envoyées sur boîte avec une culture clairement homogène, ce qui facilite la sélection de colonies individuelles. Vous trouverez un résumé des temps de réponse en annexe. D'autre part, nous pouvons envoyer les protocoles par e-mail si nous avons une adresse e-mail. Entretemps nous travaillons à l'introduction des tests dans le système informatique de l'UZA afin de pouvoir envoyer automatiquement les protocoles.

Certains d'entre vous nous demandent plus d'explications à propos des résultats obtenus pour 1) le typage emm et 2) les superantigènes. Des graphiques ont été placés sur le site web de l'ISP décrivant la présence des types emm chez les souches invasives ou non-invasives, sur base des données de l'année écoulée d'une part et des données cumulatives depuis 2008 d'autre part. Il y a plus de 20 types emm et c'est donc difficile de décrire ces données en quelques phrases sur le rapport. Depuis juin 2013 nous référons vers ce site sur les rapports : https://nrchm.wiv-isp.be/fr/centres_ref_lab/streptococcus_pyogenes_invasive/Rapports/Forms/AllItems.aspx. Le même principe est appliqué pour les superantigènes.

Vous nous demandez également un rapport annuel général pour 2012. Depuis 2012 les données de tous les centres de référence sont représentées graphiquement sur le tableau de bord de l'ISP sans qu'un rapport écrit doive être livré.

Annexe 1

Fonctionnement du centre de référence pour les GAS invasifs (TAT)

