

MICROBIOLOGISCHE ANALYSES EN ONDERZOEKEN VAN HET LEEFMILIEU

1. BESTELLINGEN

Het materiaal moet **minimum 10 werkdagen** op voorhand besteld worden per e-mail[§]. Gelieve bij het opsommen van het nodige materiaal **onze specifieke codes**, vermeld in punt §11, te willen gebruiken (bijv. AirMoHS25-80, TSPAirOffice-4, SurMoMC25, enz.). Gelieve bij de bestelling **een referentie te willen opgeven** (nummer, naam of andere), dit is nodig om verwarring te kunnen voorkomen. Deze referentie zal zowel op het staalnameblad als in het verslag en op de factuur vermeld worden. Gelieve het precieze **moment (datum + uur) van afhalen en terugbrengen** van materiaal te vermelden bij de bestelling. Het laboratorium zal de bestelling behandelen en **indien de voorgestelde datum niet past, zullen er u andere data voorgesteld worden**. Vervolgens zult u een bevestigingsmail van uw bestelling ontvangen. Gelieve deze mail voor te leggen bij het afhalen van het bestelde materiaal. In geval van problemen zal er zonder dit document geen materiaal geleverd worden. **Afhalen van materiaal gebeurt aan de balie (desk) van de dienst mycologie en aerobiologie**. Materiaal en / of voedingsbodems kunnen **in geen geval verzonden worden met de post, noch kunnen ze worden afgehaald aan de receptie (hoofdingang) van het instituut**. Samen met het bestelde materiaal zal u een staalnameblad en een voorlopig referentienummer ontvangen aan de balie (desk) van de dienst mycologie en aerobiologie. Tekst met uitleg over het sorteren van de sets voedingsbodems kan u eveneens bezorgd worden.

Gelieve rekening te houden met de openingsuren van onze balie (desk) (zie §6.) en het afgesproken uur van afhalen van materiaal te respecteren.

[§]E-mail:

Indoorpol@sciensano.be

Het is ook mogelijk om ons per telefoon te contacteren: 02 642 51 24

2. ANNULATIE VAN EEN BESTELLING

Elke bestelling die geannuleerd wordt, moet per e-mail gebeuren en dit **minimum 2 werkdagen voor de voorziene datum**. Zo niet, dan zal er 20% van het totaalbedrag aangerekend worden.

3. SETS GESTANDAARDISEERDE VOEDINGSBODEMS BESCHIKBAAR BIJ SCIENSANO

Sciensano levert op punt gestelde gestandaardiseerde sets om de specifieke contaminatie op een zo relevant mogelijke manier te evalueren, teneinde de noodzakelijke informatie te bekomen op het gebied van de gezondheid en om de nodige gezondheidsmaatregelen in te voeren.

4. TERUGBRENGEN VAN HET MATERIAAL EN VAN DE STALEN

Net zoals het afhalen van materiaal, gebeurt het **terugbrengen van materiaal** nadat de staalname is uitgevoerd **aan de balie (desk) van de dienst mycologie en aerobiologie**. **In geen geval mogen de stalen en ander materiaal verzonden worden met de post noch mogen ze worden afgeleverd aan de receptie (hoofdingang) van het instituut**. Gelieve het staalnameblad met voorlopig referentienummer voor te leggen bij het terugbrengen van het materiaal.

Gelieve rekening te houden met de openingsuren van onze balie (desk) (zie §6.) en het afgesproken uur van afleveren van de stalen en het materiaal te respecteren.

De meegenomen voedingsbodems op het terrein die niet gebruikt werden zullen teruggenomen worden om ze te vernietigen en zullen gefactureerd worden aan een kostprijs van 20% van de tariefprijs.

De niet teruggebrachte voedingsbodems zullen daarentegen gefactureerd worden aan de volledige tariefprijs (analyse inbegrepen).

Gelieve in acht te nemen dat cultuurbodems een vervaldatum hebben.

Bij het terugbezorgen ontvangt u een kopie van het staalnameblad alsook een **definitief Sciensano referentienummer**.

Waterstalen worden niet aanvaard op vrijdag en de dag vóór een sluitingsdag.

5. CONFORME STALEN

Enkel conforme stalen voor analyse zullen aanvaard worden d.w.z.:

- a. Voor wateranalyses wordt gevraagd om onze gesteriliseerde 1 liter-flessen en onze waterslangen te gebruiken.
- b. Wat de samengestelde **sets** betreft met de verschillende voedingsbodems (LUCHT en OPPERVLAKKEN), moeten deze **gesorteerd - in functie van de vereiste incubatietemperatuur** - terugbezorgd worden.. **Tekst met uitleg over het sorteren van de sets voedingsbodems kan u bezorgd worden.** Een supplement van 10% zal aangerekend worden voor lucht- en/of contactstalen die niet gesorteerd werden.
- c. Voor de **luchtanalyses** vragen wij u om **de volumes van staalname te respecteren**. Dit is nodig omdat de berekening, die automatisch gebeurt, ons toelaat de resultaten uit te drukken per m³.
- d. De voedingsplaten en luchtstrips moeten na staalname worden dicht gekleefd met een **specifieke kleefband** aanbevolen of geleverd door Sciensano. Een supplement van 10% zal aangerekend worden voor lucht- en/of contactstalen die niet correct dicht gekleefd zijn of waarvan de kleefband moeilijk te verwijderen is (zoals o.a. doorschijnende papierplakband of verpakkingsplakband).
- e. **De annotatie van de stalen** moet klaar en duidelijk vermeld worden op de rugzijde van de contactplaten of op de luchtstrips om verwarring te vermijden en om de aflezing in het labo vlot te laten verlopen.
- f. **Het materiaal wordt bij voorkeur opgehaald én afgeleverd door de persoon / personen die de staalnames zal / zullen uitvoeren.** Indien toch een koerierdienst wordt ingeschakeld, dan is het verkeerd ophalen / afleveren, te laat ophalen / afleveren, etc. de volledige verantwoordelijkheid van de klant. Gelieve er dus voor te zorgen dat de koerierdienst op de hoogte is van de procedure en van de nodige details van het onderzoek opdat het materiaal correct zouden kunnen worden opgehaald en afgeleverd.
- g. Gelieve ervoor te zorgen dat ál het materiaal (stalen, toestellen, etc.) ons bij het terugbrengen heelhuids bereikt. Indien materiaal kapot of beschadigd is zullen we genoodzaakt zijn om er een vergoeding voor aan te rekenen.

Opmerking: Missen is menselijk ! Indien er tijdens de staalnames iets verkeerd gelopen is, gelieve ons hier dan onmiddellijk over in te lichten bij het terugbrengen van het materiaal. Tijdens de staalname kunt u ons tevens telefonisch, of via mail, bereiken (zie §1.).

6. OPENINGSUREN VAN DE BALIE („DESK“)

Maandag tot en met donderdag: 9:00-12:00 uur en 13:00-16:30 uur

Vrijdag: 9:00-12:00 uur

7. RESULTATEN

De resultaten van de analyses worden, indien de staalname gebeurt door de klant, niet voorzien van schriftelijke commentaar (dit gebeurt wel indien wij zelf het onderzoek uitvoeren). Een **praktische opleiding (staalname en basisinterpretatie van de resultaten)** kan gevolgd worden aan Sciensano. Voor de personen die deze vorming hebben gevolgd blijven wij steeds ter beschikking om bijkomende informatie te verstrekken of om meer specifieke inlichtingen te bezorgen aangaande de resultaten alsook voor het voorbereiden van de interventies.

8. INLICHTINGEN OF VRAGEN

Gelieve **het definitieve Sciensano referentienummer te vermelden bij elke informatie die u wenst over het onderzoek**. Dit nummer wordt u bezorgd bij het afleveren van de stalen en wordt vermeld op het staalnameblad (zie §4.).

9. HET INSTITUUT IS NIET ONDERWORPEN AAN BTW

10. TERMIJN

Gelieve rekening te houden met een termijn van minstens **6 weken** alvorens de resultaten van de analyses u kunnen worden bezorgd. Indien gewenst, dan kunnen preliminaire resultaten u vroeger worden bezorgd.

11. TARIEVEN - voor bestellingen vanaf 1 januari 2024

Onderstaande tarieven kunnen onder bepaalde omstandigheden worden aangepast. Een prijsaanpassing is mogelijk bij een belangrijke prijsverhoging van het materiaal of van de gebruikte reagentia.

Wij herinneren eraan dat de gevraagde prijs deze is van het materiaal met analyse en identificatie. Sciensano verkoopt op geen enkele manier voedingsbodems of klein materiaal.

MATRICES	TESTS		Germes	2024 (current rates)	TESTS PLAN						Previous denomination (formerly called "Kits")	
	CODE	Method of sampling			TSPAirOffices-4	TSPAirOffices-5	TSPSurOffice-4	TSPSurOffice-5	TSPDiusMo	TSPWater		
AIR	AirMoM40Y25-80	RCS+	Xerophilic mesophilic moulds	88.00								
	AirMoHS37-80	RCS+	Hygrophilic thermotolerant moulds	60.50								
	AirMoHS25-80	RCS+	Hygrophilic mesophilic moulds	88.00							Standardized Kit for Air Offices, without thermophilic <i>Actinomyces</i> (€ 213,50)	
	AirMoHS45-160	RCS+	Hygrophilic thermophilic moulds	47.50								
	AirBaTSA25-80	RCS+	Mesophilic bacteria	39.00							Standardized Kit for Surface Offices, without thermophilic <i>Actinomyces</i> (€ 213,50)	
	AirBaTSA37-80	RCS+	Thermotolerant bacteria	39.00								
	AirThActTSA52-160	RCS+	Thermophilic <i>Actinomyces</i>	44.00								
	AirBaTSA45-160	RCS+	Thermophilic bacteria	39.00								
	AirBaTBX44-160	RCS+	<i>Escherichia coli</i>	38.00								
	AirBaVRBL30-160	RCS+	Coliforms	36.00								
	AirBaVRBL44-160	RCS+	Thermophilic coliforms	36.00								
	AirBaVRBG30-160	RCS+	Enterobacteria	36.00								
	AirBaBPA37-160	RCS+	Coagulase-positive staphylococci	38.00								
	AirEndotoxins*	SKC pump	Endotoxins	1034.00								
SURFACES	SurMoM40Y25	RODAC	Xerophilic mesophilic moulds	69.00								Standardized Kit for Surface Offices, without thermophilic <i>Actinomyces</i> (€ 213,50)
	SurMoMC37	RODAC	Hygrophilic thermotolerant moulds	48.00								
	SurMoMC25	RODAC	Hygrophilic mesophilic moulds	69.00								
	SurMoMC45	RODAC	Hygrophilic thermophilic moulds	26.00								
	SurBaTSA25	RODAC	Mesophilic bacteria	28.00								
	SurBaTSA37	RODAC	Thermotolerant bacteria	28.00								
	SurThActTSA52	RODAC	Thermophilic <i>Actinomyces</i>	28.00								
	SurBaTBX44	RODAC	<i>Escherichia coli</i>	29.00								
	SurBaVRBL30	RODAC	Coliforms	26.00								
	SurBaVRBL44	RODAC	Thermophilic coliforms	26.00								
	SurBaVRBG30	RODAC	Enterobacteria	26.00								
	SurBaBPA37	RODAC	Coagulase-positive staphylococci	29.00								
	SurTape	Tape	Moulds and mites	22.00								

*Price of an endotoxin analysis includes 1 upto 10 individual samples

MATRICES	TESTS			Germs	2024 (current rates)	TESTS PLAN						Previous denomination (Kits)		
	CODE	Method				TSPAirOffices-4	TSPAirOffices-5	TSPSurOffice-4	TSPSurOffice-5	TSPDusMo	TSPWater			
DUST	DusMoMC25	V. cleaner	MOULDS	Hygrophilic mesophilic moulds	70.50							Dust Kit for moulds in dust (€ 211,50)		
	DusMoM40Y25	V. cleaner		Xerophilic (sugar) mesophilic moulds	70.50									
	DusMoM40YNaCl25	V. cleaner		Xerophilic (sugar + salt) mesophilic moulds	70.50									
	DusMites	V. cleaner		Mite allergens	29.00									
	DusBaTSA25	V. cleaner	BACTERIA	Mesophilic bacteria	43.00									
	DusBaTSA37	V. cleaner		Thermotolerant bacteria	43.00									
	DusBaTBX44	V. cleaner		<i>Escherichia coli</i>	43.00									
	DusBaVRBL30	V. cleaner		Coliforms	43.00									
	DusBaVRBL44	V. cleaner		Thermophilic coliforms	43.00									
	DusBaVRBG30	V. cleaner		Enterobacteria	43.00									
DusBaBPA37	V. cleaner	Coagulase-positive staphylococci		43.00										
DusEndotoxins*	V. cleaner	Endotoxins		1034.00										
WHITE WATER	WatWhiteMoMC25	hand-pump		MOULDS	Hygrophilic mesophilic moulds	91.50								
	WatWhiteMoMC37	hand-pump			Hygrophilic thermotolerant moulds	63.00								
	WatWhiteMoDRBC25	hand-pump	Hydrophilic mesophilic moulds		91.50									
	WatWhiteMoMGA25	hand-pump	<i>Fusarium</i> species		63.00									
WATER	WatMoMC25	hand-pump	SPECIFIC PARAMETERS	Hygrophilic mesophilic moulds	91.50									
	WatpH	hand-pump		pH	19.50									
	WatConduct	hand-pump		Conductivity	19.50									
	WatColor	hand-pump		Color	0.00									
	WatDeposit	hand-pump	Deposit	19.50										
	WatMFauna	hand-pump	Microfauna	23.00										
	WatATP	hand-pump	ATP	25.00										
	WatBaTSA25	hand-pump	BACTERIA	Mesophilic bacteria	37.00									
	WatBaTSA37	hand-pump		Thermotolerant bacteria	37.00									
	WatThAcTSA52	hand-pump		Thermophilic <i>Actinomyces</i>	41.00									
	WatBaTBX44	hand-pump		<i>Escherichia coli</i>	43.00									
	WatBaVRBL30	hand-pump		Coliforms	43.00									
	WatBaVRBL44	hand-pump		Thermophilic coliforms	43.00									
	WatBaVRBG30	hand-pump		Enterobacteria	43.00									
	WatBaBPA37	hand-pump		Coagulase-positive staphylococci	43.00									
	WatEndotoxins*	hand-pump		Endotoxins	995.50									
WHITE WATER	WatWhiteBaTSA25	hand-pump			Mesophilic bacteria	37.00								
	WatWhiteBaTSA37	hand-pump		Thermotolerant bacteria	37.00									
	WatWhiteBaMCA37	hand-pump		Gram-negative bacteria	43.00									
	WatWhiteThAcTSA52	hand-pump		Thermophilic <i>Actinomyces</i>	41.00									
	WatWhiteEndotoxins*	hand-pump		Endotoxins	995.00									

*Price of an endotoxin analysis including 1 uptill 10 individual samples

Consultancy, Expertise (including driving, sampling time, expertise and report writing time)	
Hourly rate (<5 hours)	203.00
Half day (5h)	961.00
Full day	1709.00

Site visit (including driving and expertise)	
Hourly rate (<5 hours)	157.00
Half day (5h)	748.00
Full day	1326.00
Kilometer fee (€/km)	1.05

Service delivery (including driving and sampling time)	
Hourly rate (<5 hours)	157.00
Half day (5h)	748.00
Full day	1326.00
Kilometer fee (€/km)	1.05

Equipment rental	
RCS+ for air sampling	38.00
Hand-pump for water sampling in humidifier	14.00
Silicone hose for water sampling in humidifier	12.00
Duran bottle for water sampling in humidifier	11.00
SKC pump for endotoxin analysis	25.00
Cyclone for endotoxin analysis	11.00
Filter cassette for cyclone for endotoxin analysis	11.00
Vacuum cleaner	25.00

Pricing for lost or damage of equipment	
RCS+ for air sampling	5,630.00
Hand-pump for water sampling in humidifier	140.00
Silicone hose for water sampling in humidifier	91.00
Duran bottle for water sampling in humidifier	33.00
SKC pump for endotoxin analysis	1,605.00
Cyclone for endotoxin analysis	126.00
Filter cassette for cyclone for endotoxin analysis	17.50
Cassette clips	6.00
Vacuum cleaner	425.00