

ANALYSES ET EXPERTISES MICROBIOLOGIQUES EN SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

1. COMMANDES

Le matériel doit être commandé par e-mail[§] **au minimum 10 jours ouvrables à l'avance**. Dans un soucis de clarté nous vous demanderons dorénavant d'**utiliser nos codes spécifiques** indiqués au point §11 (par ex. AirMoHS25-80, TSPAirOffice-4, SurMoMC25, etc.). Pour éviter toute confusion nous vous demanderons de nous **communiquer une référence lors de la commande** (numéro, nom ou autre), celle-ci sera reprise dans la feuille d'échantillonnage ainsi que dans le rapport et la facture. Nous vous demandons de **préciser le moment (date + heure) d'enlèvement et de retour du matériel** lors de la commande. Le laboratoire traite la demande et **si les dates proposées ne conviennent pas, il vous en propose d'autres**. Vous recevez alors un e-mail de confirmation de la commande. Celui-ci est à présenter lors du retrait du matériel. En cas de problèmes, sans ce document, le matériel ne sera pas fourni. **L'enlèvement du matériel se fait au desk du service mycologie et aérobiologie. Les échantillons et le matériel ne peuvent en aucun cas être envoyés par la poste, ni récupérés à l'entrée principale de l'institut.** Une feuille d'échantillonnage et un n° de référence provisoire sont fournis avec le matériel au desk du service mycologie et aérobiologie. Est également à disposition une feuille d'explication pour le tri des kits gélosés.

Veillez respecter les heures d'ouverture du desk (voir §6.) ainsi que l'heure convenue pour la réception du matériel.

[§]E-mail:

Indoorpol@sciensano.be

Il est également possible de nous contacter par téléphone : 02 642 51 24

2. ANNULATION D'UNE COMMANDE

Toute annulation de commande doit se faire par e-mail au **minimum 2 jours ouvrables avant la date prévue**. Dans le cas contraire, 20% du montant total pourra être réclamé.

3. KITS GELOSES STANDARDISES DISPONIBLES A SCIENSANO

SCIENSANO fournit des kits standardisés mis au point pour évaluer la contamination spécifique de la manière la plus pertinente possible afin d'en tirer les informations indispensables sur le plan de la santé et des mesures sanitaires à adopter.

4. REPRISE DE MATERIEL ET DES ECHANTILLONS

Comme pour l'enlèvement du matériel, **le retour du matériel**, après que l'échantillonnage a été réalisé, se fait **au desk du service mycologie et aérobiologie**. Veuillez retourner la feuille d'échantillonnage avec le numéro de référence provisoire lors du retour du matériel. **Les échantillons et le matériel ne peuvent en aucun cas être envoyés par la poste, ni déposés à l'entrée principale de l'institut. Veuillez respecter les heures d'ouverture du desk (voir §6.) ainsi que l'heure convenue pour la livraison des échantillons et le retour du matériel.**

Les milieux emportés sur le terrain et non utilisés seront repris pour être détruits et seront facturés au prix coûtant, soit un forfait de 20% du prix tarifaire.

Les milieux gélosés non ramenés seront par contre facturés aux prix tarifaire complet (analyses incluses).

Veillez noter que les milieux de culture spécifiques ont une date de péremption.

Lors du dépôt, une copie de votre feuille d'échantillons vous est remise ainsi qu'un **n° de référence définitif de Sciensano**.

Les échantillons d'eau ne sont pas acceptés le vendredi et la veille d'un congé.

5. ECHANTILLONS CONFORMES

Ne seront acceptés pour analyses que les échantillons conformes, à savoir :

- a. Pour les échantillons d'eaux: utilisation de nos flacons de 1 litre, préalablement stérilisés, fournis avec les tuyaux de prélèvement.
- b. En ce qui concerne les **kits** composés de différents milieux gélosés (AIR et SURFACES), ceux-ci doivent être ramenés **triés en fonction des températures d'incubation requises. Un texte explicatif concernant le tri des kits de milieux gélosés peut vous être fourni.** Un supplément de 10% sera demandé pour les échantillons d'air et de surface non triés et/ou scellés.
- c. Pour les **analyses de l'air**, nous demandons de **respecter les volumes de prélèvement.** En effet, les calculs permettant d'exprimer les résultats en m³ sont effectués automatiquement.
- d. Les boîtes et strips gélosés doivent être scellés après l'échantillonnage avec **un ruban adhésif spécifique** conseillé ou fournis par Sciensano. Un supplément de 10 % sera également demandé pour les échantillons qui ne sont pas collés correctement ou avec des adhésifs difficiles à décoller (papier collant ou bandes collantes d'emballage).
- e. **L'annotation des échantillons** doit être claire pour éviter toute confusion et les inscriptions doivent être indiquées sur l'arrière des boîtes ou strips gélosés afin de ne pas gêner la lecture.
- f. **Le matériel est de préférence enlevé et ramené par la ou les personnes prenant les échantillons lors de l'enquête.** Pour les échantillons envoyés par un transporteur, la mauvaise collecte / livraison, retard de collecte / livraison, etc. est l'entière responsabilité du client. Veuillez donc vous assurer que le transporteur est au courant de la procédure et des détails nécessaires de l'enquête afin que le matériel puissent être collectés et livrés correctement.
- g. Veuillez-vous assurer que tout le matériel (échantillons, appareils, etc.) nous parvient indemne lorsque vous le renvoyez. Si le matériel est cassé ou endommagé, nous serons obligés de facturer des frais pour cela.

Remarque : L'erreur est humaine ! En cas de problème lors de l'échantillonnage, veuillez nous en informer immédiatement lors du retour du matériel. Lors de l'échantillonnage, vous pouvez également nous joindre par téléphone ou par e-mail (voir §1.).

6. HEURES D'OUVERTURE DU DESK

9:00-12:00 h et 13:00-16:30 h du Lundi au Jeudi
9:00-12:00 h le Vendredi

7. RESULTATS

Les résultats d'analyses, si l'échantillonnage est fait par le client, ne sont pas accompagnés de commentaires écrits (comme c'est le cas lors de nos interventions), mais **une formation pratique (échantillonnage et interprétation de base des résultats)** peut être suivie à Sciensano. Nous restons à la disposition des personnes ayant suivi la formation pour toute explication complémentaire ou plus spécifique concernant les résultats ainsi que pour la préparation des interventions.

8. DEMANDES D'INFORMATION

Pour toute demande d'information, veuillez mentionner le n° de référence définitif de Sciensano qui vous est fourni lors du dépôt des échantillons (indiqué sur votre feuille d'échantillonnage) (voir §4.).

9. L'INSTITUT N'EST PAS ASSUJETTI À LA TVA

10. DÉLAIS

Pour l'envoi des résultats, veuillez noter qu'un délai de **6 semaines** est nécessaire. Si vous le souhaitez, les résultats partiels peuvent être fournis plus tôt.

11. TARIFS - pour commandes effectuées à partir du 1 janvier 2024

Les tarifs ci-dessous peuvent être modifiés en fonction des contraintes imposées. Des modifications de tarifs peuvent également être apportées en raison d'augmentations importantes du coût du matériel et des réactifs utilisés.

Nous rappelons que le prix demandé est celui du matériel avec analyses et identification. Sciensano ne vend pas de milieux de culture ou petit matériel.

MATRICES	TESTS		Germes	2024 (current rates)	TESTS PLAN						Previous denomination (formerly called "Kits")
	CODE	Method of sampling			TSP Air Offices-4	TSP Air Offices-5	TSP Sur Office-4	TSP Sur Office-5	TSP DusMo	TSP Water	
AIR	AirMoM40Y25-80	RCS+	Xerophilic mesophilic moulds	88.00							
	AirMoHS37-80	RCS+	Hygrophilic thermotolerant moulds	60.50							
	AirMoHS25-80	RCS+	Hygrophilic mesophilic moulds	88.00							Standardized Kit for Air Offices, without thermophilic <i>Actinomyces</i> (€ 213,50)
	AirMoHS45-160	RCS+	Hygrophilic thermophilic moulds	47.50							
	AirBaTSA25-80	RCS+	Mesophilic bacteria	39.00							
	AirBaTSA37-80	RCS+	Thermotolerant bacteria	39.00							
	AirThActSA52-160	RCS+	Thermophilic <i>Actinomyces</i>	44.00							
	AirBaTSA45-160	RCS+	Thermophilic bacteria	39.00							
	AirBaTBX44-160	RCS+	<i>Escherichia coli</i>	38.00							
	AirBaVRBL30-160	RCS+	Coliforms	36.00							
	AirBaVRBL44-160	RCS+	Thermophilic coliforms	36.00							
	AirBaVRBG30-160	RCS+	Enterobacteria	36.00							
	AirBaBPA37-160	RCS+	Coagulase-positive staphylococci	38.00							
	AirEndotoxins*	SKC pump	Endotoxins	1034.00							
SURFACES	SurMoM40Y25	RODAC	Xerophilic mesophilic moulds	69.00							
	SurMoMC37	RODAC	Hygrophilic thermotolerant moulds	48.00							
	SurMoMC25	RODAC	Hygrophilic mesophilic moulds	69.00						Standardized Kit for Surface Offices, without thermophilic <i>Actinomyces</i> (€ 151,00)	
	SurMoMC45	RODAC	Hygrophilic thermophilic moulds	26.00							
	SurBaTSA25	RODAC	Mesophilic bacteria	28.00							
	SurBaTSA37	RODAC	Thermotolerant bacteria	28.00							
	SurThActSA52	RODAC	Thermophilic <i>Actinomyces</i>	28.00							
	SurBaTBX44	RODAC	<i>Escherichia coli</i>	29.00							
	SurBaVRBL30	RODAC	Coliforms	26.00							
	SurBaVRBL44	RODAC	Thermophilic coliforms	26.00							
	SurBaVRBG30	RODAC	Enterobacteria	26.00							
	SurBaBPA37	RODAC	Coagulase-positive staphylococci	29.00							
	SurTape	Tape	Moulds and mites	22.00							

*Price of an endotoxin analysis includes 1 up to 10 individual samples

MATRICES	TESTS		Germes	2024 (current rates)	TESTS PLAN						Previous denomination (Kits)
	CODE	Method			TSPAirOffices-4	TSPAirOffices-5	TSPSurOffice-4	TSPSurOffice-5	TSPDusMo	TSPWater	
DUST	DusMoMC25	V. cleaner	MOULDS	Hydrophilic mesophilic moulds	70.50						Dust Kit for moulds in dust (€ 211,50)
	DusMoM40Y25	V. cleaner		Xerophilic (sugar) mesophilic moulds	70.50						
	DusMoM40YNaCl25	V. cleaner		Xerophilic (sugar + salt) mesophilic moulds	70.50						
	DusMites	V. cleaner		Mite allergens	29.00						
	DusBaTSA25	V. cleaner	BACTERIA	Mesophilic bacteria	43.00						
	DusBaTSA37	V. cleaner		Thermotolerant bacteria	43.00						
	DusBaTBX44	V. cleaner		<i>Escherichia coli</i>	43.00						
	DusBaVRBL30	V. cleaner		Coliforms	43.00						
	DusBaVRBL44	V. cleaner		Thermophilic coliforms	43.00						
	DusBaVRBG30	V. cleaner		Enterobacteria	43.00						
	DusBaBPA37	V. cleaner		Coagulase-positive staphylococci	43.00						
DusEndotoxins*	V. cleaner	Endotoxins		1034.00							
WHITE WATER	WatWhiteMoMC25	hand-pump		MOULDS	Hydrophilic mesophilic moulds	91.50					
	WatWhiteMoMC37	hand-pump	Hydrophilic thermotolerant moulds		63.00						
	WatWhiteMoDRBC25	hand-pump	Hydrophilic mesophilic moulds		91.50						
	WatWhiteMoMGA25	hand-pump	<i>Fusarium</i> species		63.00						
WATER	WatMoMC25	hand-pump	SPECIFIC PARAMETERS	Hydrophilic mesophilic moulds	91.50						
	WatpH	hand-pump		pH	19.50						
	WatConduct	hand-pump		Conductivity	19.50						
	WatColor	hand-pump		Color	0.00						
	WatDeposit	hand-pump		Deposit	19.50						
	WatMFauna	hand-pump		Microfauna	23.00						
	WatATP	hand-pump		ATP	25.00						
	WatBaTSA25	hand-pump		BACTERIA	Mesophilic bacteria	37.00					
	WatBaTSA37	hand-pump			Thermotolerant bacteria	37.00					
	WatThAcTSA52	hand-pump			Thermophilic <i>Actinomyces</i>	41.00					
	WatBaTBX44	hand-pump			<i>Escherichia coli</i>	43.00					
	WatBaVRBL30	hand-pump			Coliforms	43.00					
	WatBaVRBL44	hand-pump			Thermophilic coliforms	43.00					
	WatBaVRBG30	hand-pump			Enterobacteria	43.00					
WatBaBPA37	hand-pump	Coagulase-positive staphylococci	43.00								
WatEndotoxins*	hand-pump	Endotoxins	995.50								
WHITE WATER	WatWhiteBaTSA25	hand-pump	Mesophilic bacteria		37.00						
	WatWhiteBaTSA37	hand-pump	Thermotolerant bacteria	37.00							
	WatWhiteBaMCA37	hand-pump	Gram-negative bacteria	43.00							
	WatWhiteThAcTSA52	hand-pump	Thermophilic <i>Actinomyces</i>	41.00							
	WatWhiteEndotoxins*	hand-pump	Endotoxins	995.00							

*Price of an endotoxin analysis including 1 uptill 10 individual samples

Consultancy, Expertise (including driving, sampling time, expertise and report writing time)	
Hourly rate (<5 hours)	203.00
Half day (5h)	961.00
Full day	1709.00

Site visit (including driving and expertise)	
Hourly rate (<5 hours)	157.00
Half day (5h)	748.00
Full day	1326.00
Kilometer fee (€/km)	1.05

Service delivery (including driving and sampling time)	
Hourly rate (<5 hours)	157.00
Half day (5h)	748.00
Full day	1326.00
Kilometer fee (€/km)	1.05

Equipment rental	
RCS+ for air sampling	38.00
Hand-pump for water sampling in humidifier	14.00
Silicone hose for water sampling in humidifier	12.00
Duran bottle for water sampling in humidifier	11.00
SKC pump for endotoxin analysis	25.00
Cyclone for endotoxin analysis	11.00
Filter cassette for cyclone for endotoxin analysis	11.00
Vacuum cleaner	25.00

Pricing for lost or damage of equipment	
RCS+ for air sampling	5,630.00
Hand-pump for water sampling in humidifier	140.00
Silicone hose for water sampling in humidifier	91.00
Duran bottle for water sampling in humidifier	33.00
SKC pump for endotoxin analysis	1,605.00
Cyclone for endotoxin analysis	126.00
Filter cassette for cyclone for endotoxin analysis	17.50
Cassette clips	6.00
Vacuum cleaner	425.00