

# EU DIGITAL COVID CERTIFICATE - PROCEDURE FOR QUESTIONS ABOUT ETL PROCESS AND DATA QUALITY (UPDATE 2021/06/25)

----- Version FR ci-dessous -----

Geachte dokter,

Met deze mail willen we het belang van de correcte doorstroming van SARS-Coronavirus-2 testresultaten naar healthdata.be (Sciensano) benadrukken. Deze testresultaten worden onder andere gebruikt voor:

- de regionale contact tracing en de coronalert app
- opstellen van de corona statistieken in België die gebruikt worden ter ondersteuning van het beleid en voor het informeren van het publiek
- **het uitreiken van het EU Digital Covid Certificate.**

In het kader van het **EU Digital Covid Certificate** ontvangen we de laatste dagen vele vragen zowel van de burgers als van de labo's. Om het aantal vragen te minimaliseren en om de burgers zo snel mogelijk een antwoord te kunnen bezorgen, willen we graag uw aandacht voor volgende aspecten en richtlijnen.

- **Alle** SARS-Coronavirus-2 testresultaten moeten zo spoedig mogelijk (**binnen het uur na validatie van het resultaat**) naar healthdata.be (Sciensano) opgestuurd worden volgens de kanalen die daarvoor voorzien zijn;
- De **testresultaten** die naar healthdata.be (Sciensano) gestuurd wordt moet **conform de technische richtlijnen** zijn zoals beschreven op <https://covid19lab.healthdata.be/data-collection/general>

Het EU Digital Corona Certificate bestaat uit 3 onderdelen: een vaccinatiecertificaat, een herstelcertificaat en een testcertificaat. De gegevens voor het **herstelcertificaat** en het **testcertificaat** worden door de labo's aan healthdata.be (Sciensano) aangeleverd en worden vervolgens door healthdata.be (Sciensano) integraal aan **Digitaal Vlaanderen** bezorgd voor het **aanmaken én uitreiken van de certificaten** aan de burgers. Healthdata.be (Sciensano) kan en zal op geen enkel moment wijzigingen aan de data doorvoeren: het biedt de gegevens "zoals ontvangen" aan.

Indien de **burger** vragen heeft over zijn DCC dan dient volgende gevolgd te worden:  
(Update 2021/06/25)

1. De **burger meldt een fout/ontbrekend certificaat** aan het labo (al dan niet via zijn arts) nadat hij zelf in MaSanté of MijnGezondheid heeft nagekeken dat zijn testgegevens foutief zijn of ontbreken of nadat hij één van de regionale call centra contacteerde en doorverwezen werd.
2. Het **labo kijkt na of ALLE nodige gegevens zijn doorgegeven aan healthdata.be** (Sciensano) en op de juiste manier.
  - o het testresultaat werd niet doorgestuurd naar healthdata.be (Sciensano)  
→ Het labo stuurt de originele data door naar healthdata.be (Sciensano).
  - o het testresultaat werd niet correct doorgestuurd naar healthdata.be (Sciensano)  
→ het labo kijkt na of **ALLE** nodige gegevens zijn doorgegeven aan healthdata.be (Sciensano) en op de juiste manier en stuurt **NA CORRECTIE** het testresultaat door naar healthdata.be (Sciensano) (<https://covid19lab.healthdata.be/data-collection/general>) Ondervindt u problemen met het opladen van data? Contacteer

healthdata.be (Sciensano) via [covid19lab.healthdata@sciensano.be](mailto:covid19lab.healthdata@sciensano.be) voor verder onderzoek.

3. Indien het testresultaat **wel correct** werd doorgegeven in healthdata.be, kunnen volgende **voorwaarden gecontroleerd** worden:
- Voor een herstelcertificaat:
    - Het moet een **positief PCR** resultaat zijn.
    - De datum van staalafname is < 180 dagen in het verleden.
    - Het is **geen Antigen of Antibody test**.
  - Voor een testcertificaat:
    - Het is een **negatieve PCR of Antigen test**.
    - De datum van staalafname is < 3 dagen in het verleden.
  - Indien aan de voorwaarden voldaan is, dan is er een probleem bij het uitreiken van het certificaat bij Digitaal Vlaanderen. Labo's en burgers kunnen dit melden bij de regionale contact centra, met de vraag om te escaleren naar het technische MAGDA team.
    - Vlaamse labo's: Burgers melden steeds via 078 78 78 50, labo's kunnen melden via [covid.certificaat@vlaanderen.be](mailto:covid.certificaat@vlaanderen.be)
    - Brusselse labo's en burgers: 02 214 19 19
    - Waalse labo's en burgers: 071 31 34 93
    - Labo's en burgers uit de Duitstalige gemeenschap: 0800 23 0 32

**Gelieve de collega's die bij uw organisatie het dagelijks contact met de klanten verzorgen, te informeren over deze procedure!**

**Aandacht:** volgens het wetgevend kader dat de verzameling en verwerking van de COVID-19 LaboratoryTestResults regelde, mocht healthdata.be (Sciensano) de ontvangen gegevens slechts 60 bijhouden en daarna vernietigen. Dit was geldig tot 22.03.2021. Sindsdien mag healthdata.be (Sciensano) de gegevens 180 dagen bijhouden. Voor de periode **18.12.2020 tot 21.01.2021 had healthdata.be (Sciensano) geen nominatieve labogegevens meer**. Voor burgers die in deze periode een positieve PCR test hadden, ontvingen tot voor kort geen herstelcertificaat. Een oplossing werd gevonden om deze gegevens alsnog te kunnen gebruiken in nominatieve vorm (via depseudonimisatie van de gegevens die de onderzoekers gebruiken). In de loop van deze week kunnen de burgers ook voor resultaten van deze periode een herstelcertificaat krijgen.

Met vriendelijke groet,  
Namens het Interfederaal Comité Testing & Tracing

----- NL versie bovenaan -----

Chers collègues,

Par ce courrier, nous voulons souligner l'importance du flux correct des résultats des tests de dépistage du SRAS-Coronavirus-2 vers healthdata.be (Sciensano). Les résultats de ces tests sont utilisés, entre autres, pour :

- le traçage des contacts régionaux et l'application coronalert
- l'établissement des statistiques corona en Belgique qui sont utilisées pour soutenir la politique et informer le public
- **délivrer le certificat numérique Covid de l'UE.**

Dans le contexte du **EU Digital Covid Certificate**, nous avons reçu de nombreuses questions ces derniers jours, tant de la part des citoyens que des laboratoires. Afin de minimiser le nombre de questions et de fournir aux citoyens une réponse dans les meilleurs délais, nous souhaitons attirer votre attention sur les aspects et les directives suivants.

- **Tous** les résultats des tests de dépistage du SRAS-Coronavirus-2 doivent être envoyés à healthdata.be (Sciensano) le plus rapidement possible (**dans l'heure qui suit la validation du résultat**) par les canaux appropriés ;
- Les **résultats des tests** envoyés à healthdata.be (Sciensano) doivent être **conformes aux directives techniques** décrites sur <https://covid19lab.healthdata.be/data-collection/general> .

Le certificat Corona numérique de l'UE se compose de 3 parties : un certificat de vaccination, un **certificat de rétablissement** et un **certificat de test**. Les données pour le certificat de rétablissement et le certificat de test sont fournies par les laboratoires à healthdata.be (Sciensano) et sont ensuite fournies intégralement par healthdata.be (Sciensano) à **Digitaal Vlaanderen** pour la **production et la délivrance des certificats** aux citoyens. Healthdata.be (Sciensano) ne peut pas et n'est pas autorisé à modifier les données à tout moment : elle fournit les données "telles qu'elles ont été reçues".

Si **le citoyen** a des questions sur son DCC, il doit suivre la procédure suivante :  
(Update 2021/06/25)

1. Le **citoyen signale une erreur/absence de certificat** au laboratoire (via son médecin ou non) après avoir vérifié dans MaSanté ou MijnGezondheid que les données de son test sont incorrectes ou manquantes ou après avoir contacté l'un des centres d'appel régionaux et avoir été orienté.
2. **Le laboratoire vérifie si TOUTES les données nécessaires ont été envoyées à healthdata.be** (Sciensano) et de manière correcte.
  - le résultat du test n'a pas été envoyé à healthdata.be (Sciensano)  
→ Le laboratoire envoie les données originales à healthdata.be (Sciensano).
  - le résultat du test n'a pas été envoyé correctement à healthdata.be (Sciensano)  
→ le laboratoire vérifie si **TOUTES** les données nécessaires ont été transférées à healthdata.be (Sciensano) et de manière correcte et envoie le résultat du test à healthdata.be (Sciensano) **APRÈS CORRECTION**  
(<https://covid19lab.healthdata.be/data-collection/general>)  
Rencontrez-vous des problèmes avec le téléchargement des données ? Contactez healthdata.be (Sciensano) via [covid19lab.healthdata@sciensano.be](mailto:covid19lab.healthdata@sciensano.be) pour une enquête plus approfondie.

3. Si le résultat du test a été **correctement** rapporté dans healthdata.be, **les conditions suivantes peuvent être vérifiées** :
- Pour un **certificat de rétablissement** :
    - Le résultat de la **PCR doit être positif**.
    - La date de l'échantillonnage est < 180 jours dans le passé.
    - **Il ne s'agit pas d'un test d'antigène ou d'anticorps.**
  - Pour un **certificat de test** :
    - C'est un **test PCR ou antigène négatif**.
    - La date de l'échantillonnage est < 3 jours dans le passé.
  - Si les conditions sont remplies, il y a un problème d'émission du certificat avec Digitaal Vlaanderen. Les laboratoires et les citoyens peuvent signaler ce problème aux centres de contact régionaux, en leur demandant d'en référer à l'équipe technique MAGDA.
    - Laboratoires flamands : Les citoyens signalent toujours les incidents au 078 78 78 50, les laboratoires peuvent le faire via [covid.certificaat@vlaanderen.be](mailto:covid.certificaat@vlaanderen.be)
    - Laboratoires et citoyens de Bruxelles : 02 214 19 19
    - Laboratoires et citoyens wallons : 071 31 34 93
    - Laboratoires et citoyens de la communauté germanophone : 0800 23 0 32

**Veillez informer les collègues de votre organisation qui sont en charge du contact quotidien avec les clients de cette procédure !**

**Attention** : selon le cadre légal qui régit la collecte et le traitement des résultats du test de laboratoire COVID-19, healthdata.be (Sciensano) n'était autorisé à conserver les données reçues que pendant 60 jours, puis à les détruire. Celle-ci était valable jusqu'au 22.03.2021. Depuis lors, healthdata.be (Sciensano) est autorisé à conserver les données pendant 180 jours. **Pour la période du 18.12.2020 au 21.01.2021, healthdata.be (Sciensano) ne disposait plus de données de laboratoire nominatives.** Les citoyens dont le test PCR était positif durant cette période n'ont reçu un **certificat de rétablissement** que récemment. Une solution a été trouvée pour pouvoir continuer à utiliser ces données sous forme nominative (via la dépseudonymisation des données utilisées par les chercheurs). Au cours de cette semaine, les citoyens peuvent également recevoir un certificat de rétablissement des résultats de cette période.

Cordialement,  
Au nom du Comité interfédéral Testing & Tracing